

Basado en el artículo **Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria**
Revista sobre Docencia Universitaria
En Blanco & Negro (2014) Vol. 5 N° 2 ISSN: 2221-8874 (En línea)
Sylvana Valdivia
Pontificia Universidad Católica del Perú
svaldivia@pucp.edu.pe
[ACCESO A LA PUBLICACIÓN](#)

RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA

La retroalimentación es un proceso en el que se comparten inquietudes y sugerencias para conocer el desempeño y mejorar en el futuro, además de potenciar e invitar a la reflexión Ávila (2009). Es fundamental que el estudiante sea capaz de comparar su desempeño actual con un estándar de buen rendimiento y tome medidas para acortar la distancia, si la hubiera, o mejorar Sadler (1989) Factores que influyen para que una retroalimentación sea efectiva. Wiggins (2012), son las siguientes:

Características de la retroalimentación efectiva

Objetivo

La información que se brinde al estudiante debe estar relacionada con la tarea solicitada y enfocada en el aprendizaje. Existe un proceso formativo detrás que la retroalimentación debe responder, tanto a preguntas generales como *¿qué hizo bien el estudiante?, ¿qué puede mejorar?* y *¿cómo puede mejorar?*, como a otras más específicas, *¿la tarea responde a la consigna o pregunta planteada?, ¿el planteamiento desarrollado es claro y organizado?, ¿en qué aspectos le sugeriría que profundice y por qué?* Estas ayudan a centrar la atención en la información precisa que se quiere brindar e identificar, es decir, qué es lo más importante que debe saber el estudiante.

Con la entrega de demasiada información se corre el riesgo de causar confusión y la sensación de no saber por dónde empezar, qué aspecto priorizar y qué aspecto resulta irrelevante. *Para que pueda darse una retroalimentación objetiva se requiere comunicar y discutir de forma específica los criterios antes de que inicien la tarea.*

Constructiva

Menciona los aspectos positivos y al mismo tiempo, proporciona orientaciones sobre cómo superar las debilidades encontradas y corregir errores. Comenzar resaltando lo positivo contribuye a que el estudiante muestre una mayor disposición para incorporar las sugerencias brindadas.

La retroalimentación tiene un impacto emocional en el estudiante: los comentarios que brindemos pueden conducirlos a una actitud defensiva, disminuir su confianza en sí mismos o la percepción que tienen respecto a su propia capacidad cognitiva. Por otro lado, *una retroalimentación efectiva los dirigirá hacia el aprendizaje a fin de que vean los errores como parte del aprendizaje y la necesidad del esfuerzo para mejorar*. Por ello, centrar la atención en el producto más que en la persona asegura que el cambio se dé en el objeto de aprendizaje, sea un contenido conceptual o procedimental. Para mejorar las actitudes justificando el motivo de las sugerencias y la forma cómo incorporarlas.

Comprensible

La retroalimentación efectiva proporciona a los estudiantes información específica y detallada acerca de la mejora de su aprendizaje. Se puede valorar un producto a través de comentarios generales breves, como, por ejemplo, *“bien hecho”, “excelente”, “incompleto”*. El cuidado del lenguaje debe estar presente tanto en la retroalimentación de tipo oral como en la escrita. En el caso de la retroalimentación oral, se sugiere realizar un esquema previo de las ideas centrales, de manera que ningún aspecto quede sin ser expuesto. La retroalimentación escrita que sea breve y específica, Esta puede darse de dos formas según Hendrickson (1978): directa, cuando se provee al estudiante la forma correcta del error que este ha cometido; o indirecta, si es que se señala la existencia de un error pero no proporciona la solución correcta sino pautas a fin de que sea corregido por el mismo estudiante. *La selección de cualquiera de estas formas va a depender del criterio del docente*.

Oportuna

Es necesario que el estudiante reciba la retroalimentación a tiempo, en el momento del ciclo que le permita mejorar su desempeño o redirigir su proceso de aprendizaje hacia aquello que le ayude a alcanzar los objetivos propuestos. Dar la oportunidad para rehacer parte de la tarea luego de haber recibido la retroalimentación. Saber cuándo es el momento más oportuno para dar la retroalimentación está en relación con el tipo de tarea asignada. Stobart (2010) señala que cuando el estudiante está ejecutando una tarea nueva y difícil, es mejor emplear la retroalimentación inmediata con el objetivo de reducir la frustración frente a la misma. Y en el caso de una tarea sencilla, por el contrario, retardar la retroalimentación aseguraría que una mejor reflexión sobre aquello que se le ha solicitado al estudiante. *La retroalimentación se debe brindar con frecuencia a lo largo del curso, por ejemplo durante los trabajos o participaciones en clase, en las entregas parciales de trabajos y en las evaluaciones*.

Importancia de la retroalimentación efectiva en el estudiante

- Los estudiantes pueden usar la retroalimentación para monitorear las fortalezas y dificultades de su desempeño.
- Modificar o mejorar de manera más eficiente la tarea.
- Es necesario que los estudiantes se comprometan, presten atención a la información.

La toma de decisiones y puesta en práctica de la retroalimentación facilita el desarrollo de la autoevaluación en el aprendizaje si es que antes de brindar la retroalimentación se le solicita al estudiante que identifique las fortalezas y debilidades sobre su trabajo siguiendo los criterios de evaluación establecidos o que hagan una crítica posterior sobre las tareas, en función a la retroalimentación recibida.

Una buena retroalimentación favorece que el estudiante adquiera un papel más activo y central dentro de su proceso de aprendizaje. Hace posible la formación de un estudiante más autónomo y reflexivo con su propio trabajo, así como el planteamiento de una ruta apropiada para mejorar su desempeño.

Referencias bibliográficas

ÁVILA, Patricia 2009 La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación. Una revisión del estado del arte. Universidad del Valle de México. México.

HENDRICKSON, James 1978 "Error correction in foreign language teaching: Recent theory, research, and practice". Modern Language Journal. Michingan, Volumen 62, número 8, pp. 387-398.

PADILLA, Teresa y Javier GIL 2008 "La evaluación orientada al aprendizaje en la Educación Superior: Condiciones y estrategias para su aplicación en la docencia universitaria" En Revista Española de Pedagogía. Año LXVI, No 241, septiembre-diciembre, pp. 467-486

SADLER, Royce 1989 "Formative assessment and the design of instructional systems" En Instructional Science, Vol. 18, No 2, pp. 119-144.

SCHUNK, Dale 2005 "Self-Regulated Learning: The Educational Legacy of Paul R. Pintrich" En Educational Psycho *logist*, Vol. 40, No 2, pp. 85-94.

STOBART, Gordon 2010 *Tiempos de pruebas: Los usos y abusos de la evaluación*. Madrid: EDICIONES MORATA

WIGGINS, Grant 2012 *7 Keys to Effective Feedback*. New Jersey: Association for Supervision & Curriculum Development.