

TIPS

¿Cómo ingreso a la plataforma?

1 Puedes ingresar desde el sitio web Educa <https://educa.uct.cl> ingresando desde el siguiente botón.

O desde el link directo: <https://educa.blackboard.com/>



2 Ingresa nombre de usuario y contraseña (correo electrónico institucional y clave del correo). Ejemplo: dte@uct.cl



Correo electrónico institucional

Contraseña del portal del estudiante

Los cambios de contraseña se gestionan directamente desde la página del portal del estudiante, en la opción cambiar contraseña. Si tiene problemas con tu contraseña contactar a SOPORTE SISTEMAS UCTEMUCO <soportesistemas@uct.cl>

Conexión de internet

Para disfrutar de una mejor experiencia en Educa nos transformamos, recomendamos utilizar una red de internet estable. Así podrás realizar tu trabajo de forma efectiva.

En Aula Virtual Blackboard Collaborate Ultra

Desde tu computador o dispositivo, existen aplicaciones externas que utilizan un gran flujo de internet, ya que se encuentran sincronizando datos de forma constante, por tanto:

- ◆ Desactiva aplicaciones como Dropbox, Onedrive, Skype, entre otras.
- ◆ Desactiva la cámara web si la conexión se torna lenta durante la clase online.

Esto, podría ayudar de forma notable a que exista un flujo de internet estable. Aunque la conexión también se verá afectada por las condiciones del servidor.

¿Qué navegador es compatible con la plataforma?

| | Versiones de navegadores de escritorio | Versiones de navegadores para sistemas operativos de dispositivos móviles y tablets |
|-------------------|--|---|
| Chrome | 56 y superiores | 56 y superiores |
| Edge | 30 y superiores | 56 y superiores |
| Firefox | 50 y superiores | No compatible |
| Internet Explorer | No compatible | No compatible |
| Safari | 11 y posteriores | 56 y superiores |

La configuración más común de Blackboard para probar las nuevas funciones de la experiencia Ultra es Mac OS + Google Chrome.

¿Puedo acceder desde dispositivos

EDUCA Blackboard permite acceder a los cursos por medio de dispositivos móviles, abarca tanto el uso de aplicaciones móviles desarrolladas de manera nativa, como el uso de la navegación móvil utilizando los navegadores más comunes como son, Safari, Chrome, Firefox, etc.

¿Qué aplicación móvil debo usar?

Si eres estudiante debes utilizar la aplicación móvil Blackboard, que se diferencia del instructor por su iconografía de un lápiz. La aplicación está disponible para dispositivos móviles iOS (11 o posterior) y Android (5 o posterior).



Blackboard Estudiantes