



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

CINAP
CENTRO DE INNOVACIÓN EN APRENDIZAJE
DOCENCIA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Campus virtual UC Temuco

Informe comparativo 2017 a 2023 Perfil tecnológico Estudiantes

Universidad Católica de Temuco

VICERRECTORIA ACADEMICA

- Mg. Felisa Solar Rocha

DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA

- Dra. Pilar Molina Valenzuela

CINAP

- Dra. Mónica Kaechele Obreque

Área Educación Digital e Innovación

- Mg. Claudio A. Palma Ávila

Análisis y visualización de datos

- Ing. Sebastián Garrido Reyes

Diseño y diagramación

- Felipe Bello Poblete

Citado (APA 7)

Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2024). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2017-2023*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.

INFORME COMPARATIVO 2017 A 2023 – PERFIL TECNOLÓGICO ESTUDIANTES UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

El equipo de Estudio y Seguimiento del CINAP presenta un informe comparativo del perfil tecnológico de los estudiantes de la Universidad Católica de Temuco periodo 2017 al 2023. Año tras año se ha aplicado una encuesta denominada “Características del perfil tecnológico” a los estudiantes que ingresan a primer año de la UC Temuco. El propósito de la encuesta es construir y describir un perfil tecnológico de los estudiantes, como insumo para la toma de decisiones, en función de contribuir a una mejor experiencia universitaria de nuestros estudiantes. El instrumento recoge las dimensiones de disponibilidad de computador y otros dispositivos tecnológicos, acceso a Internet y experiencia de uso de Internet.

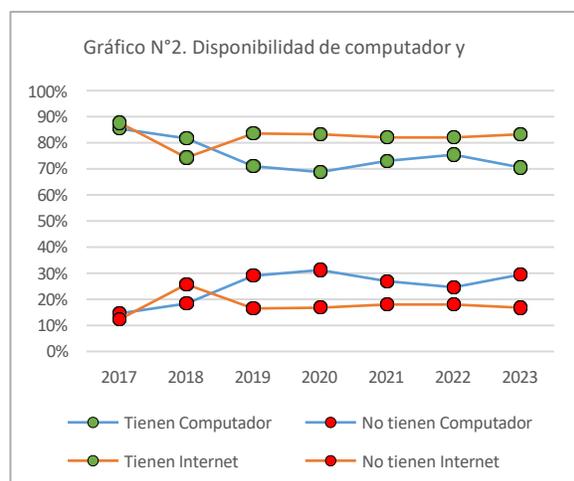
Características de la muestra comparada

El gráfico N°1 de línea representa la evolución del porcentaje de la matrícula de estudiantes que responden la encuesta “Características del perfil tecnológico”. El porcentaje promedio de estudiantes de primer año que responden la encuesta a lo largo del periodo es del 67% de la matrícula anual. La tendencia observada es sólida y positiva, comenzando el 2017 con el 44% de la matrícula y el 2023 con el 64% de la matrícula.



Disponibilidad de computador y acceso a internet

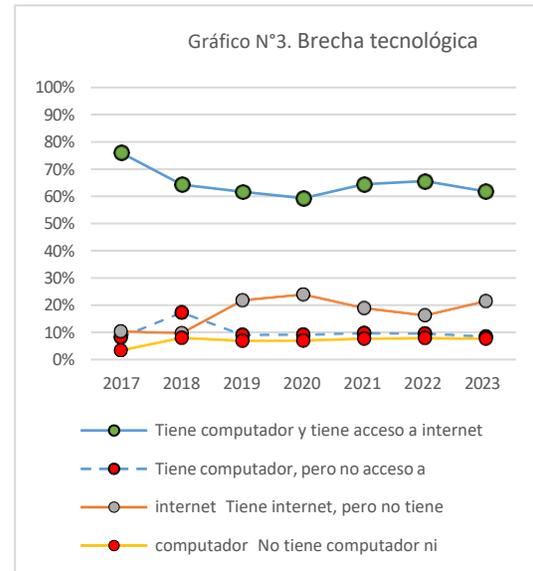
El gráfico N°2 de líneas representa la evolución de la disponibilidad de computador propio y acceso a internet de los estudiantes que ingresan a primer año de la UC Temuco. El análisis del periodo nos muestra que en promedio; el 75% de la muestra de los estudiantes dice tener computador propio y el 82% dice tener acceso a internet. En contra parte, en promedio; el 25% de la muestra de los estudiantes dice NO tener computador propio y el 18% dice NO tener acceso a internet. Es posible observar los efectos que



pudo provocar la pandemia entre los años 2020 y 2022 sobre la disponibilidad de computador y el acceso a internet, hipotéticamente se podría plantear que durante los años de pandemia el porcentaje de estudiantes que dicen tener computador propio aumento en un 3% y al mismo tiempo los estudiantes que dicen NO tener computador propio disminuyo un -3%.

Brecha tecnológica

El gráfico N°3 de línea representa la evolución de la brecha tecnológica de los estudiantes que ingresan a primer año de la UC Temuco. El análisis del periodo nos muestra que en promedio; el 64,7% de la muestra de los estudiantes dice tener computador propio y al mismo tiempo dice tener acceso a internet. La brecha tecnológica para el periodo está constituida por el 35,3% restante de la muestra distribuida de la siguiente manera; el 17,6% dice tener acceso a internet, pero NO tiene computador propio. El 10,5% dice tener computador propio, pero NO tiene acceso a internet y el 7,3% de los estudiantes dice NO tener computador propio y NO tener acceso a internet. Es posible observar los efectos que pudo provocar la pandemia entre los años 2020 y 2022 sobre la brecha tecnológica de los estudiantes, hipotéticamente se podría plantear que durante los años de pandemia el porcentaje de estudiantes que dicen tener computador propio y al mismo tiempo dicen tener acceso a internet aumento un 3,1%, porcentaje que se repite en el análisis anterior respecto a la disponibilidad de computador propio.



Principales actividades que hacen los estudiantes cuando están conectados a internet

Actividades evaluadas:

- Escribir textos
- Leer
- Subir y bajar información
- Organizar archivos
- Comunicarme con otras personas
- Jugar
- Escuchar música
- Ver películas y series
- Producir o publicar imágenes
- Producir o publicar videos
- Producir o publicar podcast

De un listado de 11 opciones diferentes, se les pide a los estudiantes escoger las 3 actividades que realizan con mayor frecuencia cuando están conectados a internet. El análisis del periodo muestra los siguientes resultados:

Para el 2017:

La pregunta estaba asociada a principales “usos del computador”:

- 77% de los estudiantes declara navegar por internet
- 48% declara subir y bajar información
- 39% declara escuchar música

Desde el 2018 a la fecha, la pregunta está asociada a las principales actividades que realizan cuando están “conectados a internet”.

Para el 2018 y 2019

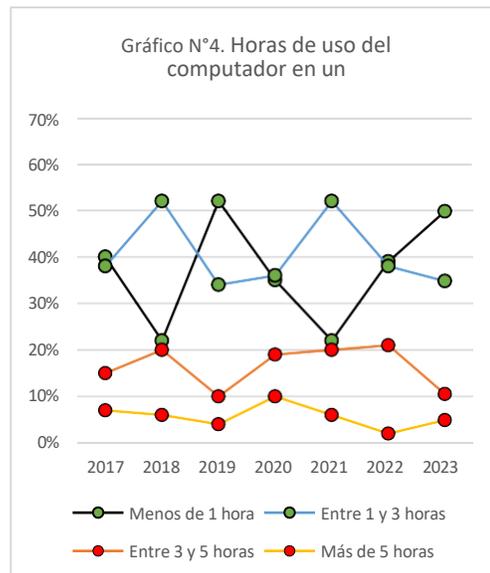
- 76,5% declara comunicarse con otras personas
- 55,5% declara escuchar música
- 33,5% declara leer

Para el 2020, 2021, y 2023

- 73,8% declara comunicarse con otras personas
- 67,4% declara escuchar música
- 39,6% declara ver películas y series

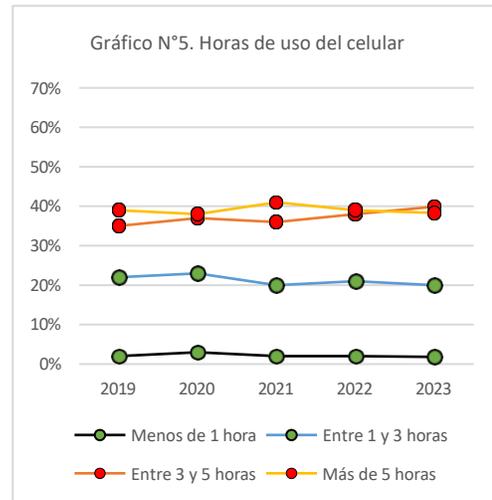
Cuántas horas usan el computador en un día

El gráfico N°4 de líneas representa la evolución de las horas que los estudiantes usan el computador durante un día. El análisis del periodo nos muestra que en promedio; el 40,7% de la muestra de los estudiantes dice usar el computador entre 1 y 3 horas en un día, el 37,1% dice utilizar el computador menos de una hora al día, el 16,5% dice utilizar el computador entre 3 y 5 horas al día y solo el 5,7% dice utilizar el computador más de 5 horas al día. Es posible observar los efectos que pudo provocar la pandemia entre los años 2020 y 2022 sobre las horas de uso del computador, hipotéticamente se puede plantear que existió un aumento del 16% en el tiempo de uso del computador en la categoría entre 1 y 3 horas de uso y un aumento del 2% en la categoría entre 3 y 5 horas.



Cuántas horas usan el celular durante un día

El gráfico N°5 de líneas representa la evolución de las horas que los estudiantes usan el celular durante un día. El análisis del periodo nos muestra que los valores se han mantenido estables desde el 2019 a la fecha, en promedio; el 39% de la muestra de estudiantes dice usar el celular más de 5 horas al día, el 37,1% dice usar el celular entre 3 y 5 horas al día, el 21,2% dice usar el celular entre 1 y 3 horas al día y solo el 2,1% dice usar el celular menos de 1 hora al día. Continuando con la observación de los efectos que pudo provocar la pandemia entre los años 2020 y 2022 sobre las horas de uso del celular no se observan cambios en las tendencias de los datos a través de los años.



Herramientas digitales que usan con mayor frecuencia

Los estudiantes debieron valorizar mediante una escala de Likert de 5 puntos, el nivel de uso de algunas herramientas digitales como por ejemplo en producción, comunicación, organización y algunas aplicaciones. Para el análisis se utilizaron las 3 opciones que presentaban mayor uso por los estudiantes considerando las respuestas 4) Casi siempre y 5) Siempre.

2017

- 81% dice usar buscadores de información como Google, Yahoo y Bing
- 64% dice usar herramientas de usuarios y programas básicos como Word y Power Point
- 67% dice usar sistemas de comunicación como correo electrónico y WhatsApp

2018

- 74% dice usar buscadores de información como Google, Yahoo y Bing
- 60% dice usar espacios de interacción social como Facebook, Twitter, Instagram
- 56% dice usar sistemas de comunicación como correo electrónico y WhatsApp

2019 y 2020

- 82% dice usar sistemas de comunicación como correo electrónico y WhatsApp
- 76,5% dice usar espacios de interacción social como Facebook, Twitter, Instagram
- 68,5% dice usar buscadores de información como Google, Yahoo y Bing

2021, 2022 y 2023

- 88,4% dice usar mensajería instantánea como WhatsApp, Telegram, Instagram, Messenger
- 89% dice usar sistemas de comunicación como correo electrónico y video conferencias
- 85,3% dice usar buscadores de información como Google, Yahoo y Bing

Referencias

- Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2018). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2017*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.
- Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2019). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2018*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.
- Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2020). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2019*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.
- Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2021). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2020*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.
- Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2022). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2021*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.
- Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2023). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2022*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.
- Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (2024). *Perfil Tecnológico de Estudiantes 2023*. Universidad Católica de Temuco - Vicerrectoría Académica.