




HyFlex

PARA LA
DOCENCIA HÍBRIDA
EDUCACIÓN DIGITAL

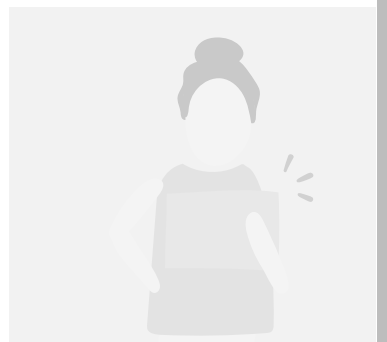
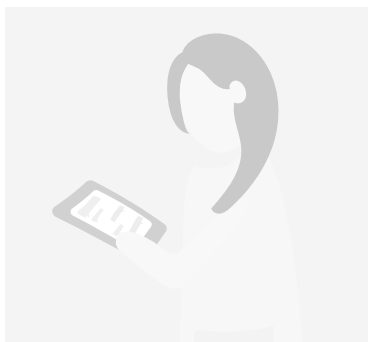
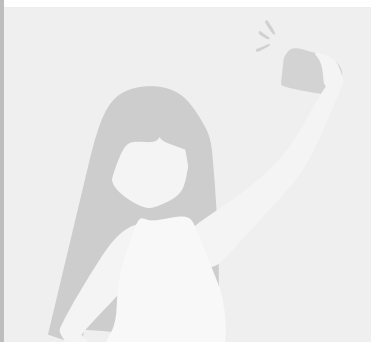
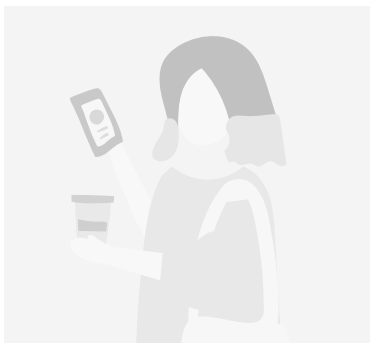
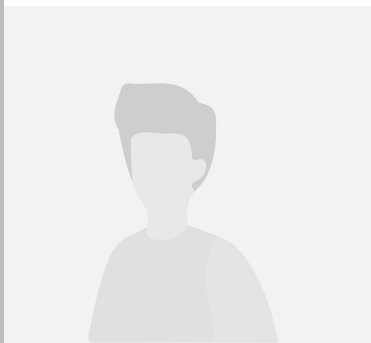
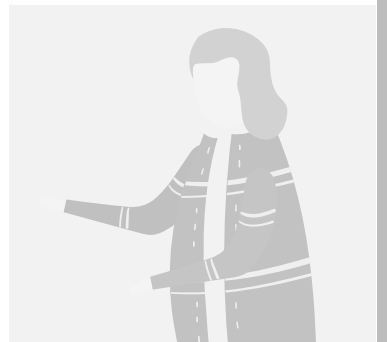
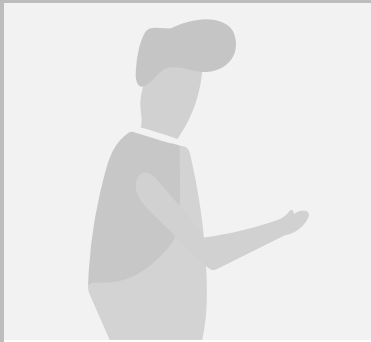
PROYECTO MINEDUC UCT 20102 - PMI 2030



— Manual —

Para el uso de las

salas híbridas





UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

CENTRO DE INNOVACIÓN EN APRENDIZAJE
DOCENCIA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Felisa Solar Rocha

Vicerrectora Académica

Pilar Molina Valenzuela

Directora General de Docencia

Monica Kaechele obrequé

Directora - Centro de Innovación en
aprendizaje docencia y tecnología educativa

Autores :

Monica Kaechele obrequé

Claudio Palma Ávila

Diseño y diagramación:

Felipe Bello Poblete

Cuaderno desarrollado en el marco del proyecto

20102



Introducción

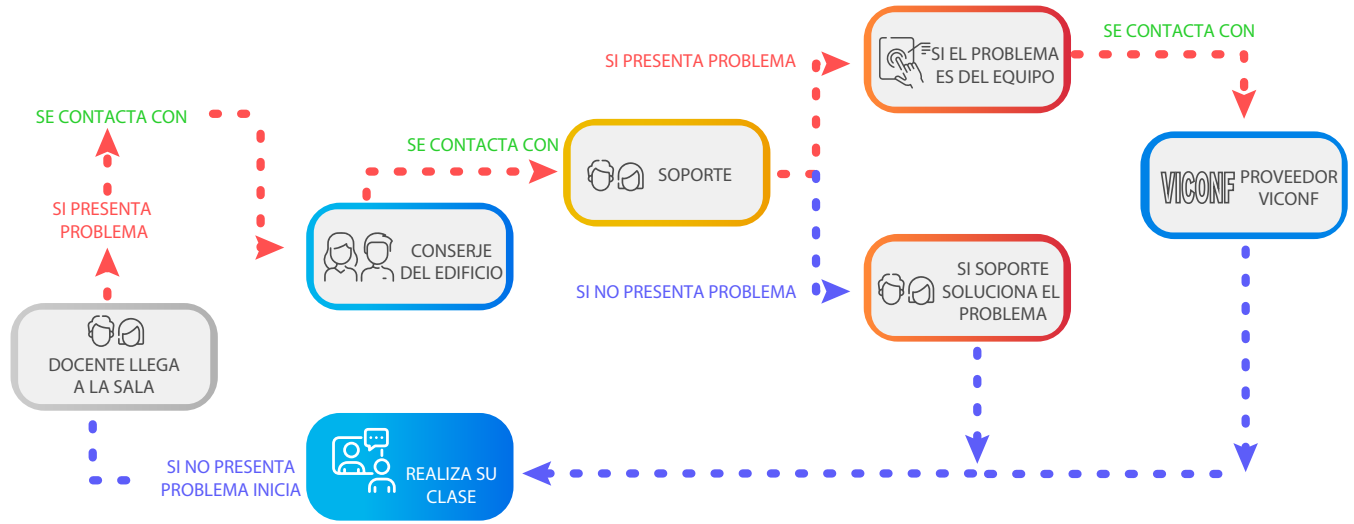
La UC Temuco se plantea nuevos desafíos para la enseñanza, levantando una nueva docencia que integra en su quehacer pedagógico las tecnologías digitales mediante su característico modelo basado en competencias con enfoque en las metodologías activas, para desarrollar de manera flexible el aprendizaje profundo de sus estudiantes.

En este contexto, la UC Temuco ha equipado salas de clases con el equipamiento tecnológico necesario (sistemas de audio, digitalizadora de pizarra blanca y video con encuadre automático inteligente) para crear entornos de aprendizaje híbridos dentro de las salas de clases ("Salas Híbridas").

Este manual pretende ser un apoyo tanto para docentes y estudiantes en el uso tecnológico (Hardware y Software) de las salas híbridas, para que así puedan vivir una experiencia de aprendizaje híbrido y flexible.

• Flujo	5
• Salas híbridas Full tecnología	7
• ¿Cómo iniciar mi clase?	9
• ¿Cómo cambiar la cámara?	13
• ¿Como habilitar a todos los participantes?	14
• Opciones de visualización en video conferencia	16
• Descargar grabaciones	17
• Salas híbridas Multidispositivo	19
• Puertos	21
• Para compartir la pizarra	22
• Códigos de acceso	24
• Configurar audio y video en Meet	26
• Configurar audio y video en Collaborate	28
• Tipos de puerto	29
• Como conectar mi computador al data	31
• Reset de fabrica PolyCom Studio	32
• ¿Qué hacer si tu equipo no reconoce la cámara Polycom?	33

Flujo

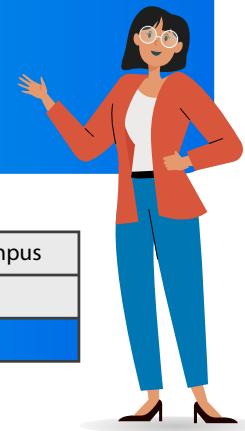


Soporte técnico de las salas

Se entiende por soporte técnico todas las acciones que desarrollan las unidades encargadas para apoyar el correcto funcionamiento de las salas y asistir a los docentes en aspectos de uso de la infraestructura y el equipamiento.

Las unidades encargadas de este proceso son:

Actores para soporte Técnico	Dirección Gestión y Desarrollo de Campus
	Dirección de Informática
Actores para formación	Dirección de Tecnología Educativa



Reporta problemas técnicos de las salas Híbridas (Inkatun).

Recuerda

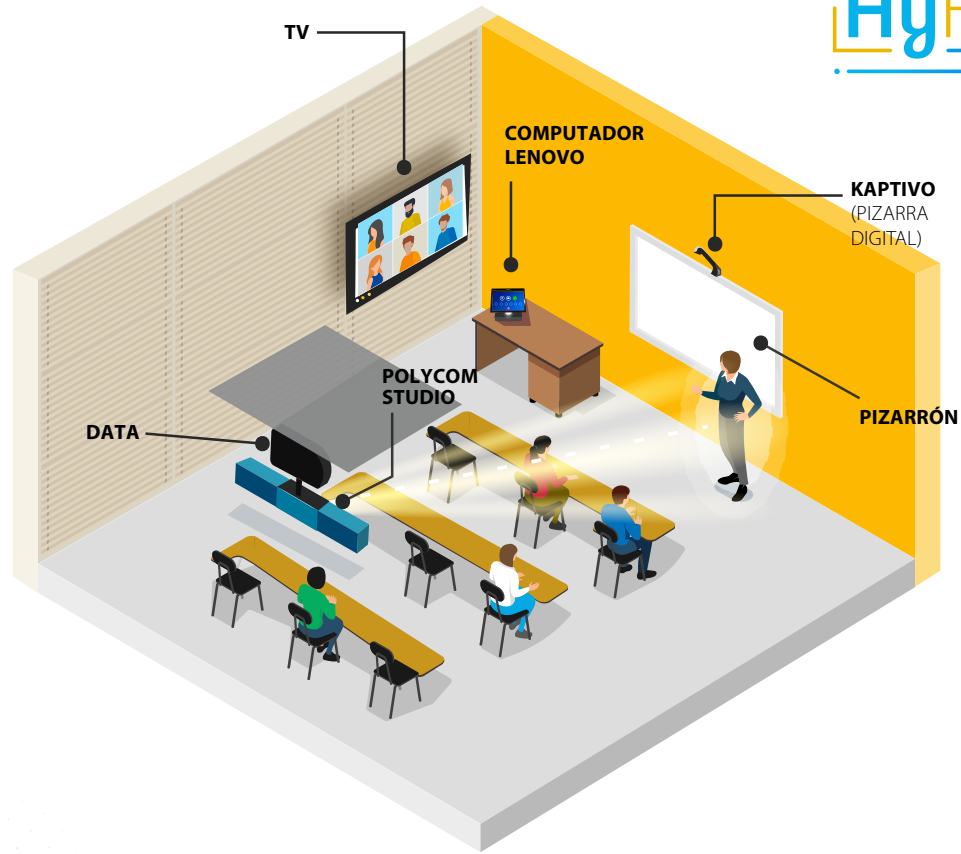


An isometric illustration of a hybrid classroom. On the left, a large blue screen displays a video conference with five participants. Below the screen, a control panel with various icons is visible. In the center, a yellow banner contains the text 'SALAS HÍBRIDAS FULL TECNOLOGÍA'. On the right, a whiteboard is shown with a person standing next to it. In the foreground, several people are seated at desks, some looking towards the screen. The background features a blue wall with a grid pattern and a white wall with a large screen.

SALAS HÍBRIDAS FULL TECNOLOGÍA

Visítanos para más información:
<https://cinap.uct.cl/hyflex/>





TV

Podrás visualizar a los estudiantes que están conectados de forma remota.

Data

A través del proyector podrás exponer tus presentaciones para los estudiantes que se encuentran en modalidad presencial y además a través del Computador Lenovo los estudiantes que están en forma remota programa visualizar tu presentación.

Polycom Studio

- Garantiza un audio estéreo claro y de alta fidelidad que reproduce con precisión las voces.

- Tecnología de seguimiento del interlocutor enfoca inteligentemente a la persona que habla, incluso si se mueve por la sala.

Computador Lenovo ThinkSmart Hub 500

Este dispositivo ofrece funciones integradas de seguridad y capacidad. Es un equipo habilitado para la configuración de las sesiones sincrónicas que se realizarán en la sala de clase.

Kaptivo

- Facilita guardar y compartir el contenido de la pizarra con sus estudiantes, ya sean locales o remotos, mientras enseña desde la sala de clases.

- Mejora el aprendizaje a distancia con pizarra, debido a que digitaliza lo que el docente escribe y diagrama en la pizarra.

¿Cómo iniciar mi clase?

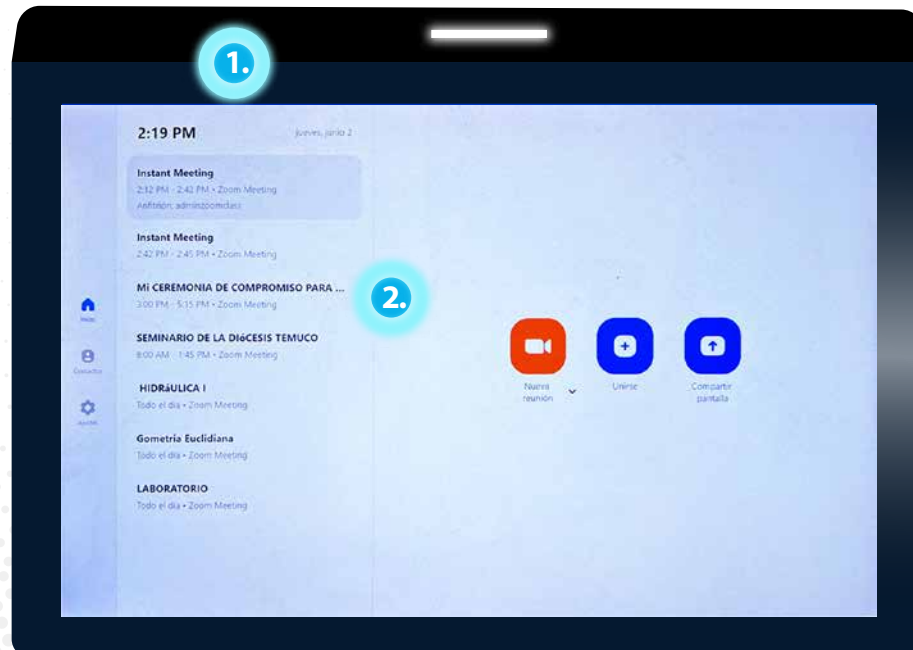


OPCIÓN 1

Tengo el enlace de mi clase, el cual fue enviado por la administración Zoom



1. Ver la lista mi reunión programada
2. Buscar y seleccionar la sesión que corresponde a mi clase.
3. Presionar el botón "Iniciar".

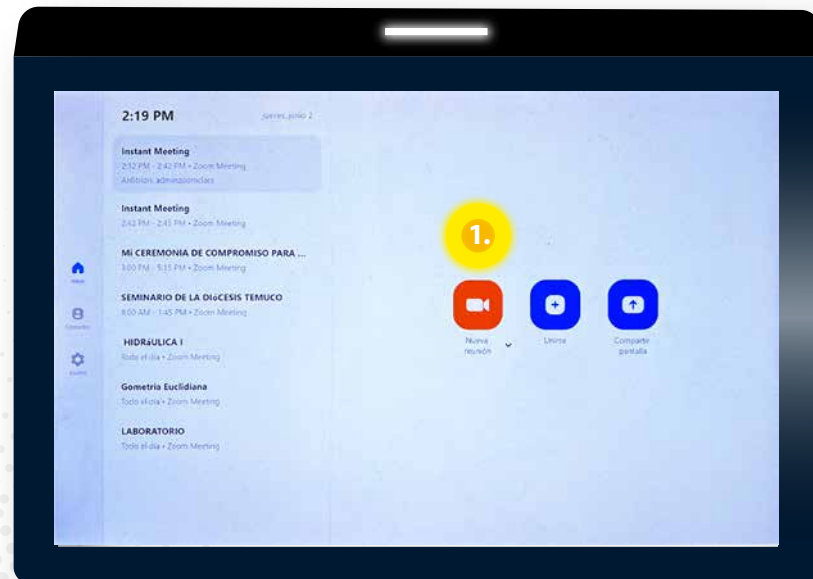


¿Cómo iniciar mi clase?

OPCIÓN 2

No tengo el enlace para mi clase

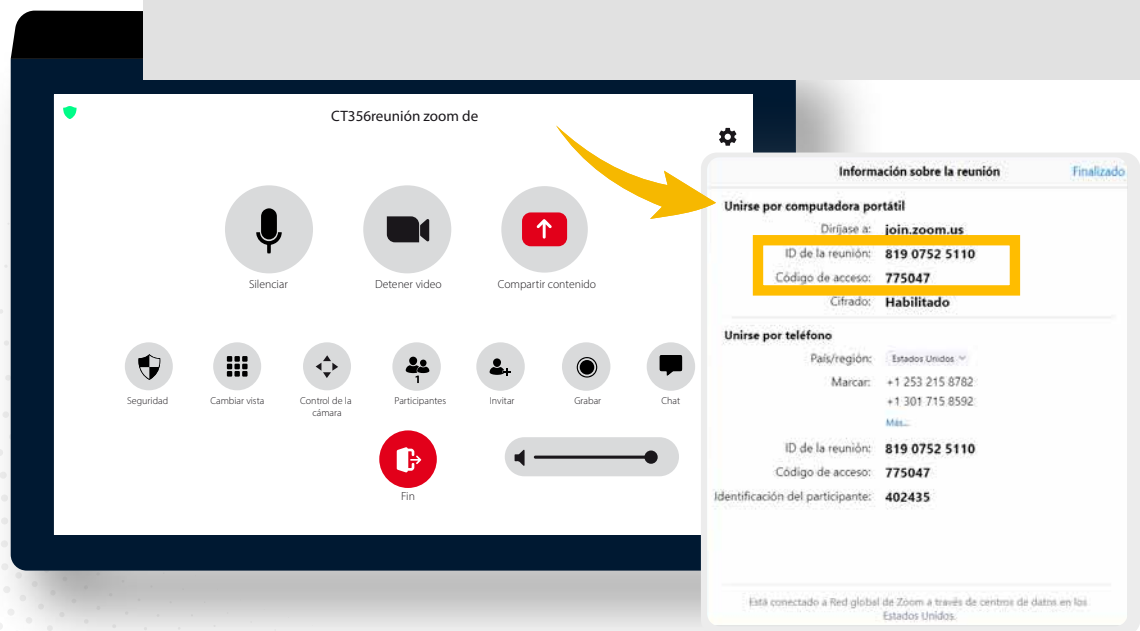
1. Presionar e Ingresar a la opción "Nueva reunión".
2. Compartir el enlace con los asistentes.



3. ¿Cómo compartir el enlace con los asistentes?

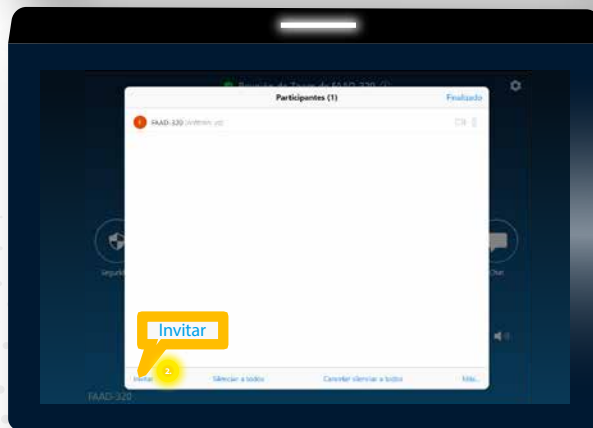
Opción 1

- 1.- En la parte superior, presionar el icono de información.
- 2.- Compartir con los asistentes los datos de ID y código de acceso.



Opción 2

- 1.- Ingresar a la opción "Administre los participantes".
- 2.- En la parte inferior izquierda, presionar la opción "Invitar".
- 3.- En la opción "E-mail", ingresar el correo electrónico al cual desea enviar la invitación.



*Nota: El correo llega instantáneamente. En caso de no llegar, realizar el proceso nuevamente y cerciorarse que el correo esté bien escrito.

Para más información
sobre las funciones del
Panel Zoom - Lenovo

Escanea el código Qr:



¿Cómo cambiar la cámara?

A continuación se muestran los pasos que debes seguir para:

1. Cambiar la cámara Polycom Studio (Vista al relator) a la cámara Logitech, la cual visualiza a la audiencia en sala.
2. Utilizar ambas cámaras a la vez (Polycom Studio, Logitech).



Al seleccionar en cambiar la cámara, aparecerá la siguiente vista (pop-up) donde podrás hacer las configuraciones de la cámara.



Quando se conecta la segunda cámara al computador Lenovo (ThinkSmart Hub 500), el menú en pantalla cambia, puesto que aparece un nuevo icono con el cual podrás realizar las configuraciones necesarias para utilizar una o las dos cámaras.

¿Cómo habilitar a todos los participantes?

“Compartir su pantalla”

A continuación podrás seguir los pasos a realizar para habilitar en tu sesión, la configuración que permite que todos los participantes, que se encuentran conectados, puedan compartir sus pantallas sin darles el perfil de anfitrión.

The image shows a Zoom meeting interface with a 'Compartir contenido' (Share Content) menu open. The meeting title is 'CT356 reunión zoom de'. The sharing menu includes options for Desktop, iPhone/iPad, and Camera. A yellow arrow points from the 'Compartir contenido' button in the meeting controls to the sharing menu. A gear icon in the top right of the sharing menu is circled in yellow and labeled '1'. Below the sharing menu, the 'Opciones' (Options) sub-menu is open, showing 'Múltiples participantes pueden compartir simultáneamente' (Multiple participants can share simultaneously) as a toggle switch. Under '¿Quién puede compartir?' (Who can share?), 'Solo el anfitrión' (Only the host) is selected, but 'Todos los participantes' (All participants) is highlighted with a yellow box and labeled '3'. Under '¿Quién puede comenzar a compartir cuando otro está compartiendo?' (Who can start sharing when another is sharing?), 'Solo el anfitrión' (Only the host) is selected, but 'Todos los participantes' (All participants) is highlighted with a yellow box and labeled '2'. The 'Fin' (End) button is visible at the bottom of the meeting controls.

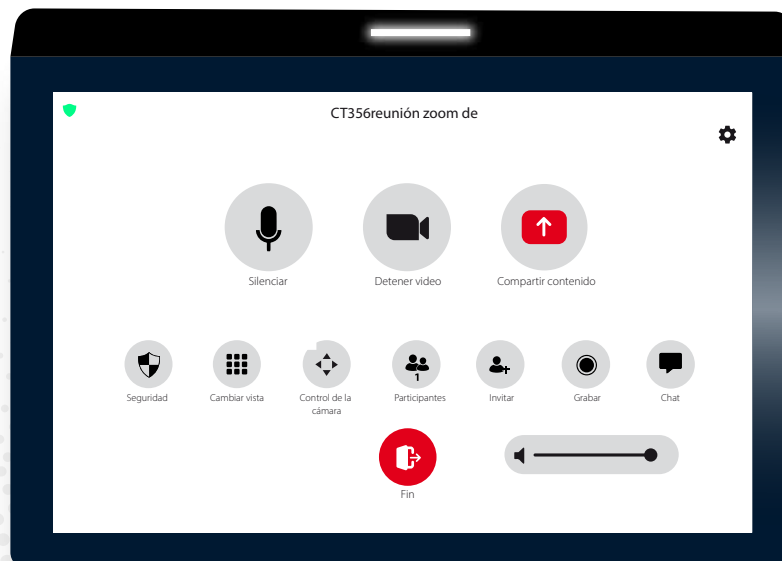


Opciones de visualización en video conferencia

Cambio de cámara

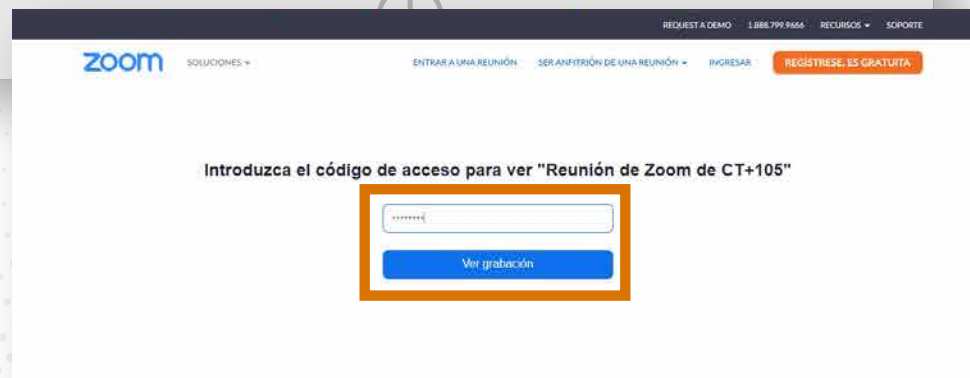
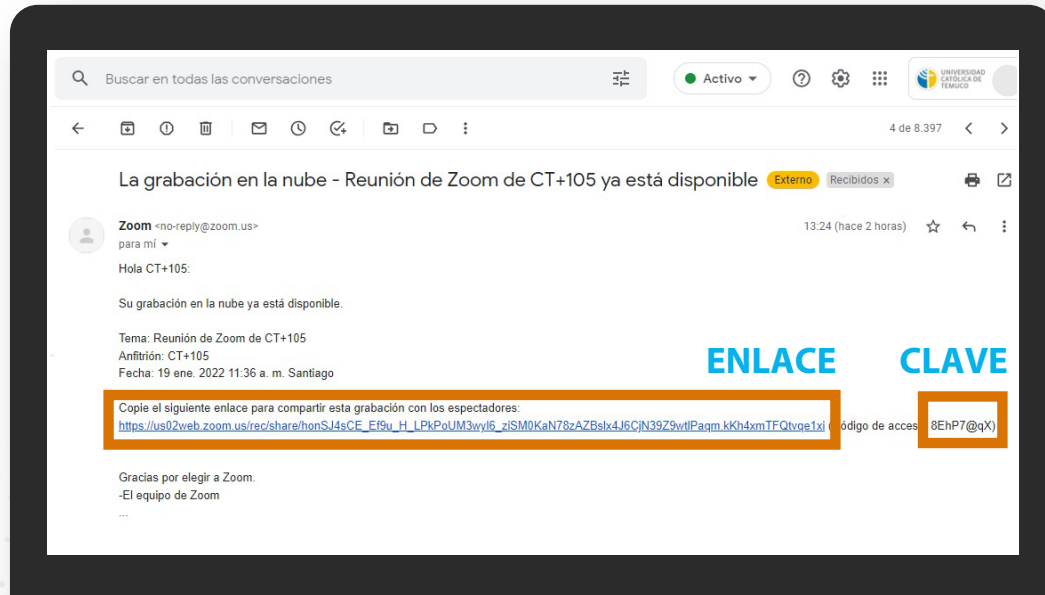


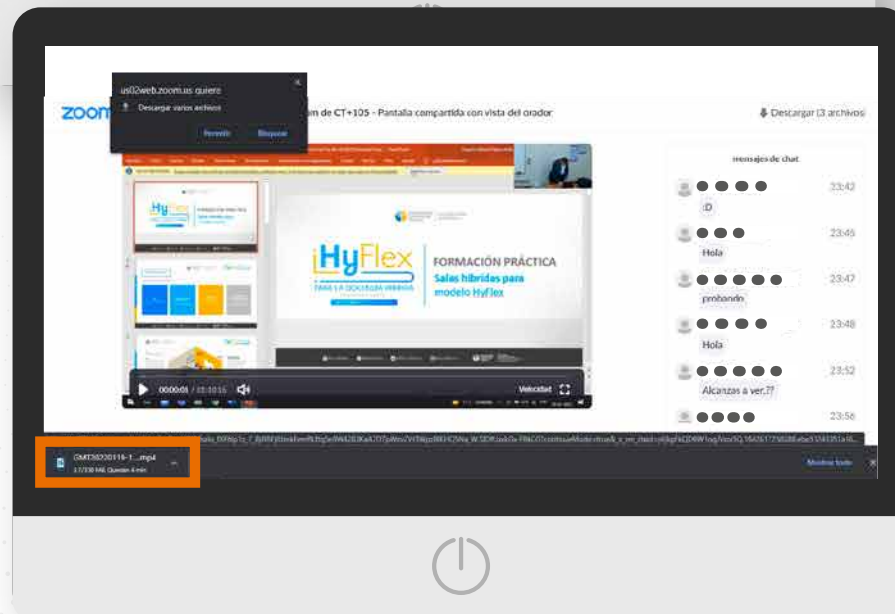
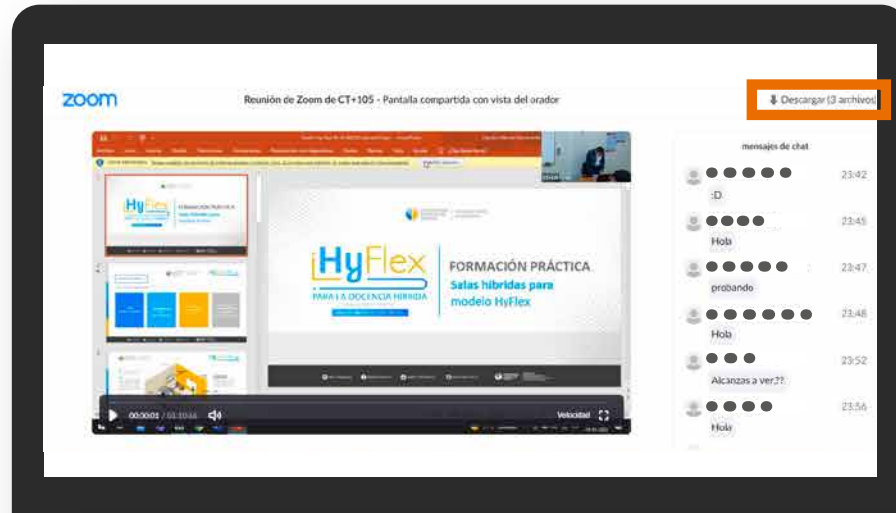
1. Cambiar la cámara
2. Compartir el enlace con los asistentes.



Descargar grabaciones

de las salas Full (Zoom)





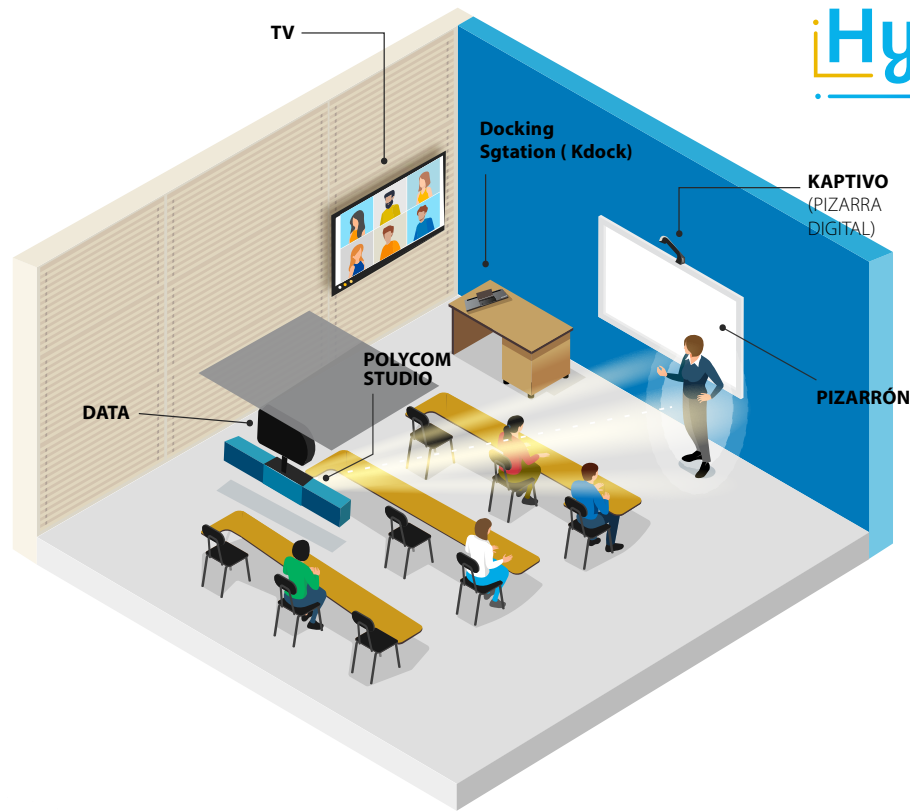
- Recordar que las grabaciones se eliminan todos los viernes a las 15:00 hrs (Se eliminan las grabaciones realizadas de viernes a jueves).

- Si realizaste tu clase el día viernes, la clase se borrará el próximo viernes.

SALAS HÍBRIDAS MULTIDISPOSITIVO

Visítanos para más información:
<https://cinap.uct.cl/hyflex/>





TV

Podrás visualizar a los estudiantes que están conectados de forma remota.

Data

A través del proyector podrás exponer tus presentaciones para los estudiantes que se encuentran en modalidad presencial y además a través del Computador Lenovo los estudiantes que están en forma remota programa visualizar tu presentación.

Polycom Studio

- Garantiza un audio estéreo claro y de alta fidelidad que reproduce con precisión las voces.

- Tecnología de seguimiento del interlocutor enfoca inteligentemente a la persona que habla, incluso si se mueve por la sala.

Docking Sgation (Kdock)

Este dispositivo tiene funciones integradas, te permitirán instalar tu dispositivo portátil PC y/o Tablet para realizar tu clase.

Es un equipo habilitado para la configuración de tus sesiones sincrónicas, el cual te facilita proyectar los contenidos, ver y escuchar a los estudiantes que están de forma remota.

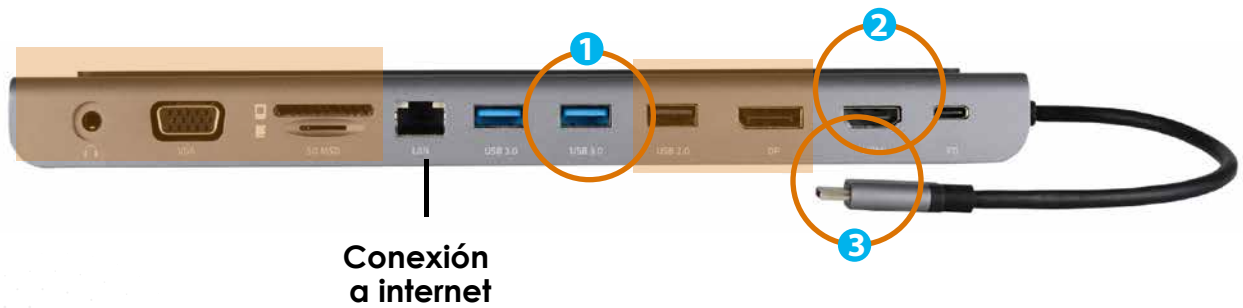
Kaptivo

Facilita guardar y compartir el contenido de la pizarra con sus estudiantes, ya sean locales o remotos, mientras enseña desde la sala de clases.

Mejora el aprendizaje a distancia con pizarra, debido a que digitaliza lo que el docente escribe y diagrama en la pizarra.

Puertos

Docking Station



1

USB 3.0

Puerto para conectar
camara Polycom

2

HDMI

Puerto para conectar
el proyector

3

USB-C

Conector para distintos
dispositivos,
permite transmisión de
audio y video



Puertos no relevantes

Configuración y utilización de capturadoras de Pizarra

“Kaptivo”

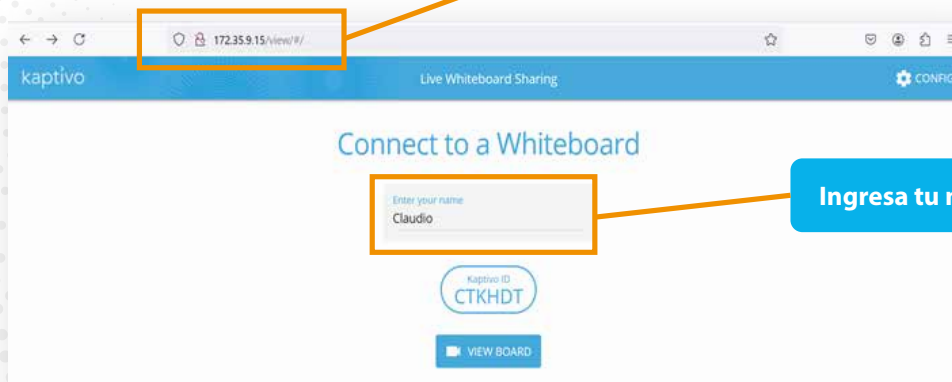


Para utilizar estos dispositivos, actualmente no es posible acceder a los servicios en la nube, por lo que se configuraron todas las capturadoras para funcionar en red local. Son necesarios los siguientes pasos:

1 Conectar el equipo personal a la misma red en la que se encuentra conectada la Kaptivo. Por ejemplo, si la Kaptivo se encuentra en la red privada, será necesario conectarse a wifi_uctemuco, wifi_labred o derivados. Si por otro lado, la Kaptivo se encuentra en la red libre, los usuarios deberán conectarse a wifi_uctemuco_libre.

2 Introducir la dirección IP que corresponda en el navegador web de preferencia. (Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, por ejemplo).

En la barra donde se ingresa página WEB debes copiar el IP de la sala.



Ingresa tu nombre



Session will start when the button on Kaptivo is pressed

Realiza Clic al botón azul de la Kaptivo

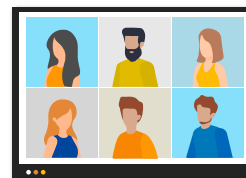
A partir de este punto el funcionamiento es igual al funcionamiento anterior. Se muestra la página web de la pizarra Kaptivo y es necesario ingresar un nombre (cualquiera) para identificarse y conectarse.

- 3 Pulsar el botón azul que se encuentra parpadeando al costado de la pizarra.

Importante recordar que las Docking Station de las salas multidispositivo se encuentran conectadas a la misma red de kaptivo, lo que permite que no sea necesario realizar el primer paso si es que se utilizan.

A continuación, se detallan las direcciones IP y redes de cada Kaptivo:

Códigos de acceso



Campus San Juan Pablo II			
SALA	RED WIFI	DIRECCIÓN IP	TIPO
CJP01_420	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.222.253	MULTIDISPOSITIVO
CJP03_103	UCTEMUCO	172.25.3.244	FULL
CJP07_361	UCTEMUCO	172.25.3.250	MULTIDISPOSITIVO
CJP07_465	UCTEMUCO	172.25.3.249	MULTIDISPOSITIVO
CJP07_470	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.62.18	MULTIDISPOSITIVO
CJP07_540 DOCTORADO	UCTEMUCO	172.25.5.240	FULL
CJP08_262	UCTEMUCO	172.25.3.240	MULTIDISPOSITIVO
CJP08_275 LF1	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.132.21	MULTIDISPOSITIVO
CJP08_280 LF2	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.132.20	MULTIDISPOSITIVO
CJP08_290	UCTEMUCO	172.35.10.44	FULL
CJP08_362	UCTEMUCO	172.25.3.236	MULTIDISPOSITIVO
CJP08_390	UCTEMUCO	172.25.3.239	FULL
CJP08_475	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.67.247	MULTIDISPOSITIVO
CJP10_110	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.85.222	FULL
CJP10_220 FORMACIÓN CINAP	UCTEMUCO	172.35.9.15	FULL
CJP10_305	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.237.95	FULL
CJP10_330	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.237.71	MULTIDISPOSITIVO
CJP10_430	UCTEMUCO	172.25.3.245	FULL
CJP11_212 FORMACIÓN CINAP	UCTEMUCO	172.25.5.243	FULL
CJP12_155	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.222.117	MULTIDISPOSITIVO
CJP12_165	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.175.68	MULTIDISPOSITIVO

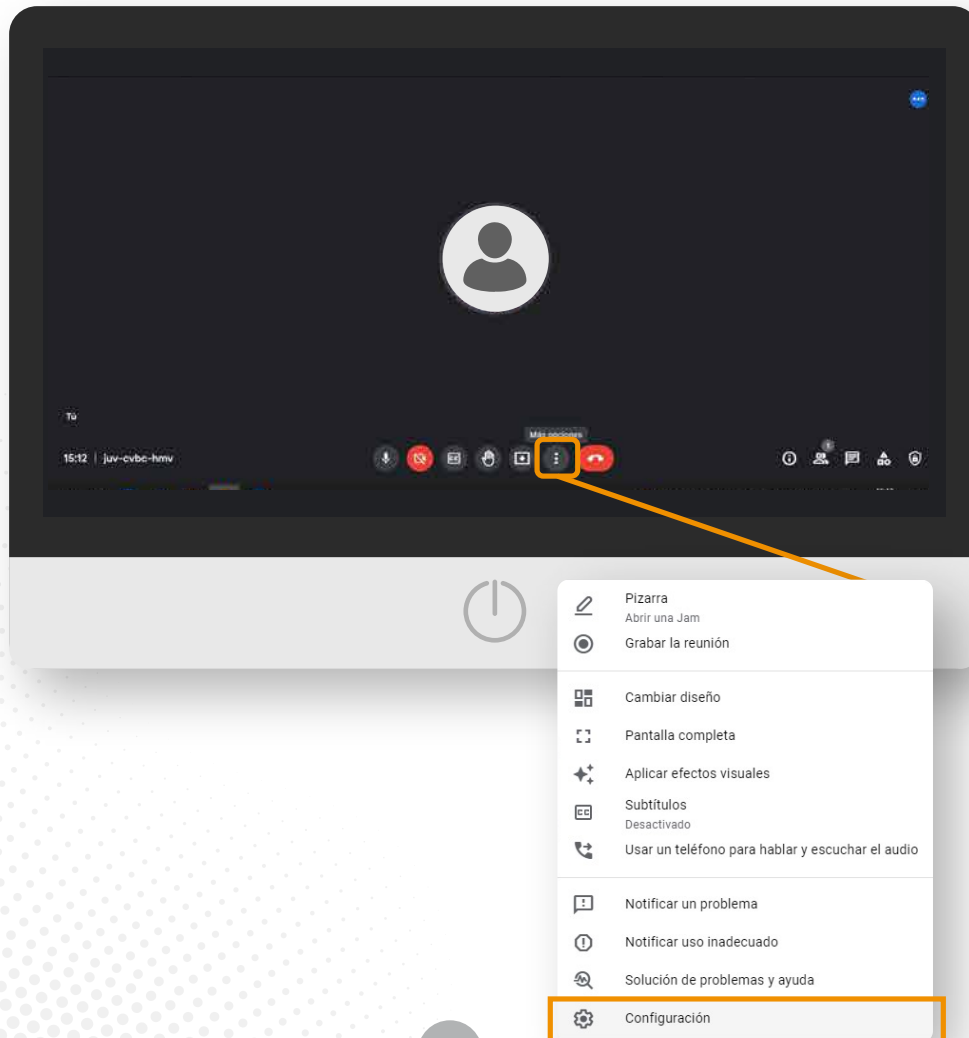
Códigos de acceso

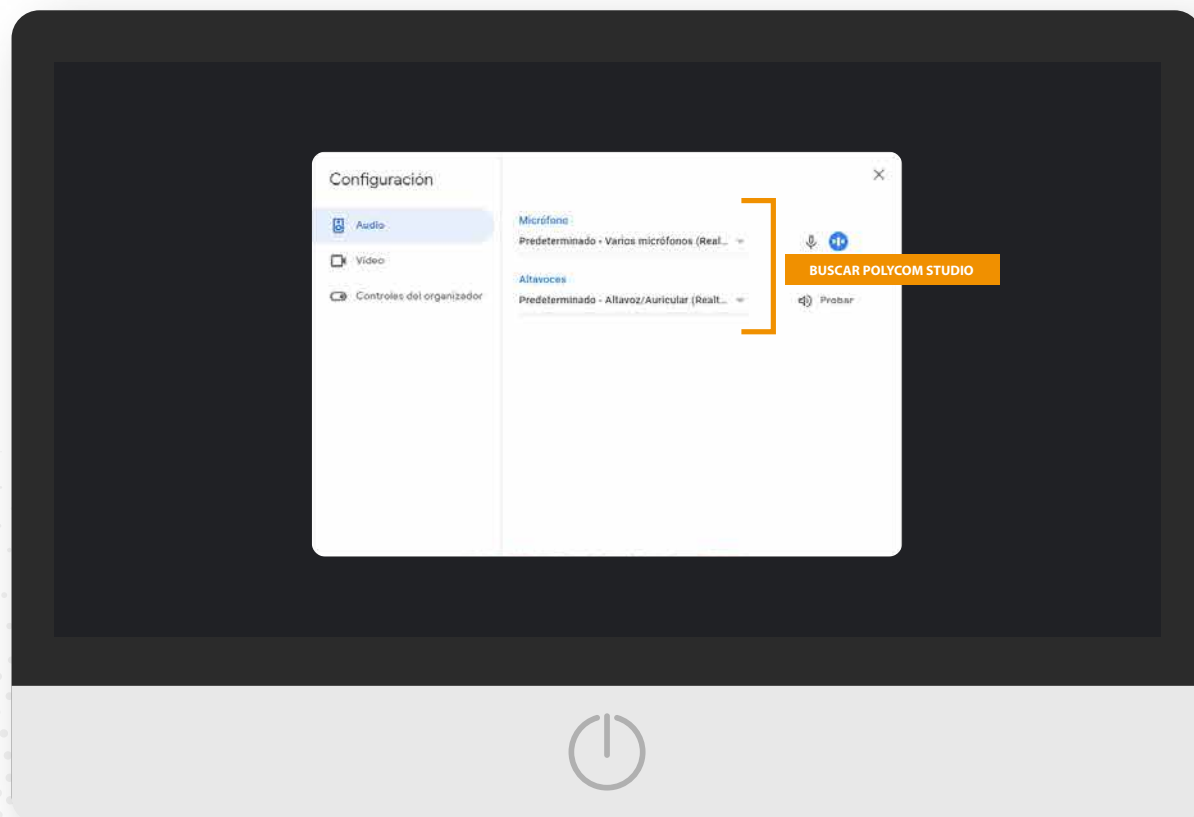


Campus San Francisco			
SALA	RED WIFI	DIRECCIÓN IP	TIPO
CSF03_220	-	-	FULL
CSF11_225	LIBRE	172.16.91.99	FULL
CSF11_240	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.91.82	MULTIDISPOSITIVO
CSF12_157	-	-	MULTIDISPOSITIVO
CSF12_353	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.173.81	MULTIDISPOSITIVO
CSF12_457	ESTUDIANTES	172.16.233.197	MULTIDISPOSITIVO
CSF13_201	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.173.102	MULTIDISPOSITIVO
CSF14_251	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.35.81	MULTIDISPOSITIVO
CSF16_175	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.173.12	MULTIDISPOSITIVO
CSF16_285	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.173.143	MULTIDISPOSITIVO
CSF16_375	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.45.81	MULTIDISPOSITIVO
Campus Monseñor Sergio Contreras Navia			
SALA	RED WIFI	DIRECCIÓN IP	TIPO
CSC03_106	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.61.138	MULTIDISPOSITIVO
CSC03_135	ESTUDIANTES_UCTEMUCO	172.16.152.204	MULTIDISPOSITIVO
Centro de Educación Continua			
SALA	RED WIFI	DIRECCIÓN IP	TIPO
CEC_110	UCTEMUCO	172.35.5.148	MULTIDISPOSITIVO

Configurar audio y video en Meet

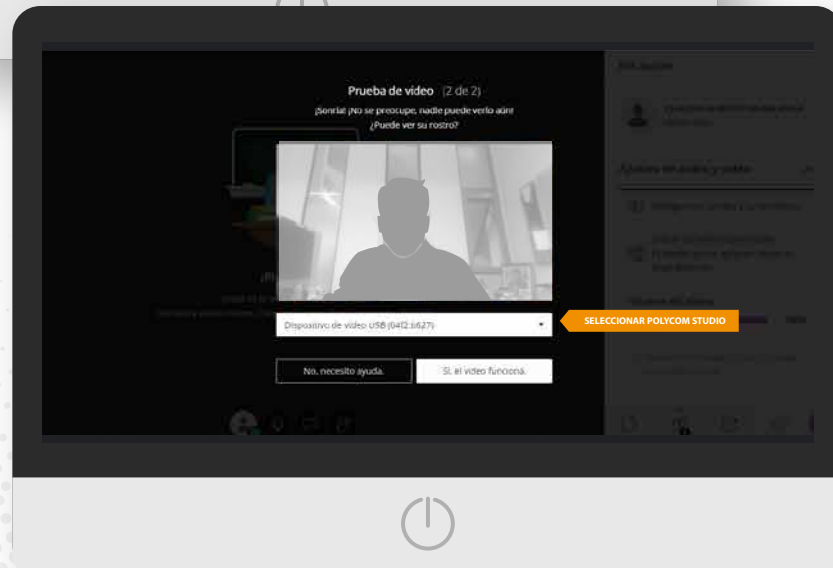
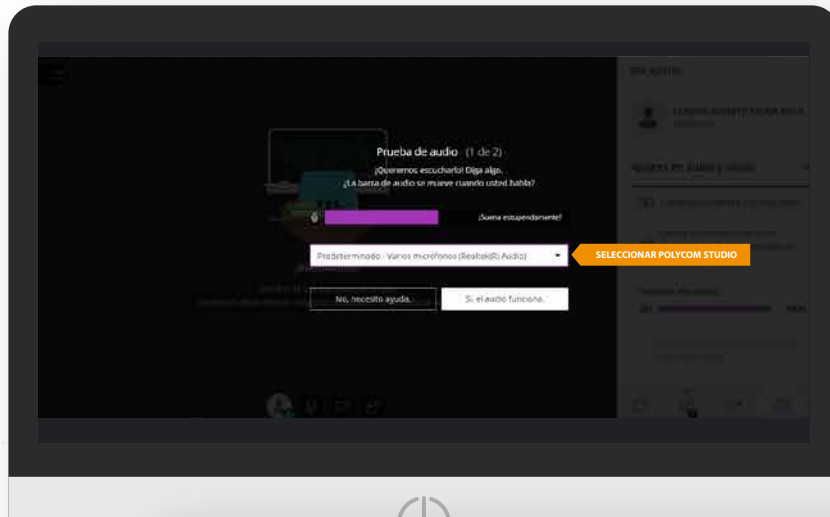
Sala multidispositivo





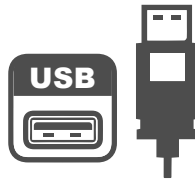
Configurar audio y video en Collaborate

Sala multidispositivo

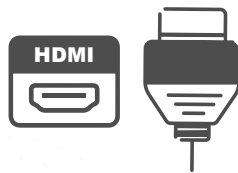




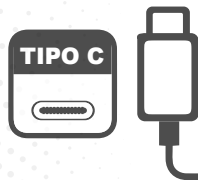
Tipos de puerto



El USB se usa para conectar periféricos como un teclado, el ratón, altavoces o lo que sea a un ordenador. También se puede conectar directamente a una fuente de electricidad, para cargar el móvil, la tablet u otro dispositivo.



Las siglas HDMI quieren decir High-Definition Multimedia Interface. Se trata de una conexión digital, de tamaño reducido, que nos permite transmitir audio y vídeo en alta definición, sin comprimir, e incluso datos desde un equipo a otro con un único cable.



El USB tipo C (USB-C) es un conector USB que permite transferir datos, vídeo y energía de forma simultánea entre un Mac y diversos dispositivos como discos duros, monitores o hubs. Conectar salidas de vídeo como HDMI, VGA y DisplayPort. Conectar con otras tecnologías como, por ejemplo, Ethernet.

Ahora no todos los dispositivos envían información de datos. Por ejemplo, un notebook (con puerto tipo c) a un monitor o pantalla led no envía los datos, solo recibe información o entrega carga de energía. Otro ejemplo son los macbook pro con puerto tipo c, este dispositivo sí entrega información de datos para una pantalla o monitor y a la vez energiza.

Es recomendable verificar con el proveedor o simplemente realizar una prueba si tu puerto tipo c es compatible para la entrega de datos.

SALAS HÍBRIDAS

FULL // MULTIDISPOSITIVO

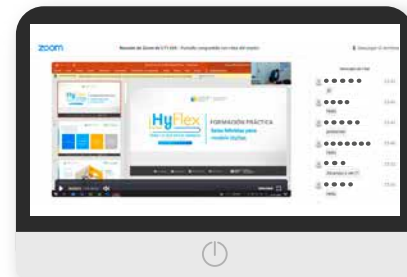
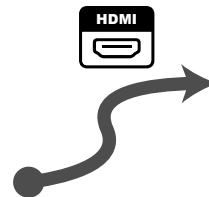
Visítanos para más información:
<https://cinap.uct.cl/hyflex/>



Como conectar mi computador al data, si utilizo la sala sin estudiantes en línea

OPCIÓN 1

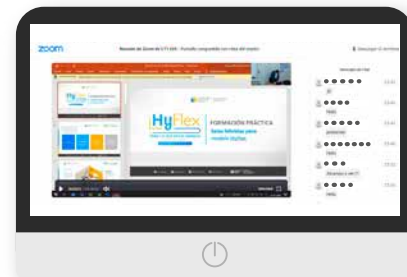
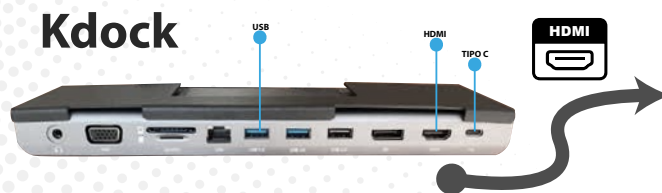
Salas Full



Recordar que para poder proyectar, debes iniciar reunión. (Aunque no tengas estudiantes en línea). **Ver página 10 - 11.**

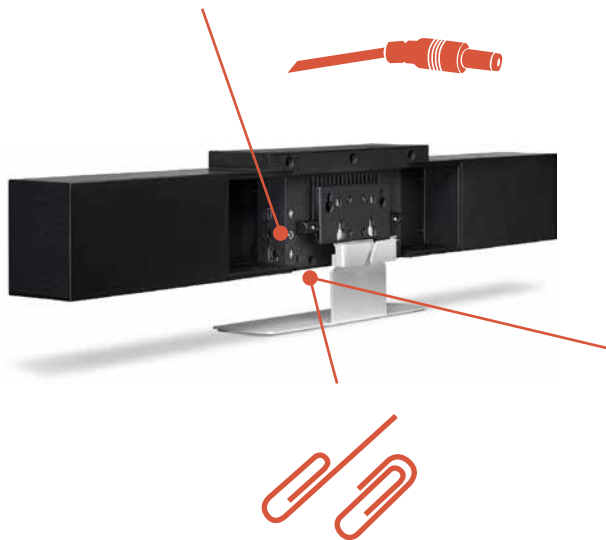
OPCIÓN 2

Salas Multidispositivo



Solo conectar el cable **HDMI** al computador.

1 Desenchufe la barra de vídeo USB Poly Studio para apagarla.



3 Utilice un alfiler o clip para mantener pulsado el botón de restablecimiento y, al mismo tiempo, enchufe la barra de vídeo USB para encenderla.

La barra de vídeo USB Poly Studio se reiniciará con las luces LED parpadeando de color ámbar. La barra de vídeo USB Poly Studio volverá a la versión de software de fábrica y perderá toda la configuración y los registros.

Descripción de las funciones de Poly Studio

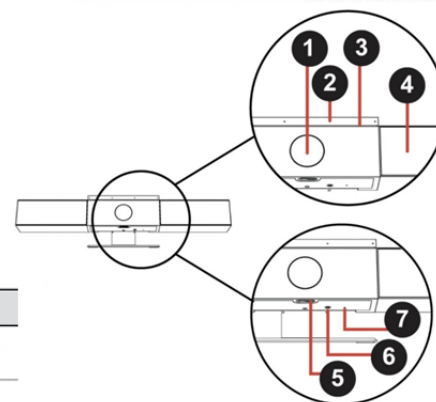
Referencia	Función	Descripción de la función
1	Cámara	Cámara con un obturador de privacidad que habilita o deshabilita la entrada de vídeo conforme se elige
2	Conjunto de micrófonos	Micrófono estéreo que captura el audio
3	Indicadores LED	Indican el estado y el locutor que está siendo objeto de seguimiento
4	Altavoces	Proporcionan una salida de audio estéreo
5	Palanca del obturador de privacidad	Tapa o destapa la lente de la cámara
6	Vinculación del control remoto	Habilita el modo de vinculación del control remoto por Bluetooth
7	Restablecer	Restablece la barra de vídeo USB Poly Studio a los valores de fábrica o borra todas las configuraciones guardadas

Procedimiento

Reset de fabrica PolyCom Studio

2 Localice el agujero del botón de restablecimiento que hay en la parte inferior de la barra de vídeo USB.

Como dato, debes desenchufar la cámara por unos 5 minutos



¿Qué hacer si tu equipo no reconoce la cámara Polycom?



Si instalas la aplicación Polycom Companion



Se puede usar la aplicación Polycom Companion para configurar la barra de vídeo USB Poly Studio. Puede configurar los siguientes ajustes en la aplicación Polycom Companion:

- > Configuraciones de audio y vídeo
- > Control de la cámara
- > Configuraciones de Wi-Fi y Bluetooth
- > Configuración de aprovisionamiento
- > Actualización de software y restablecimiento
- > Descarga de registros
- > Prueba de audio

1

- * Verificar que los cables (hardware) estén bien conectados y en buen estado.
- * Revisa si los puertos de tu equipo no están dañados.
- * Comprobar que el lente de la cámara no este tapado.
- * Revisar que el cable de corriente este conectado.

2

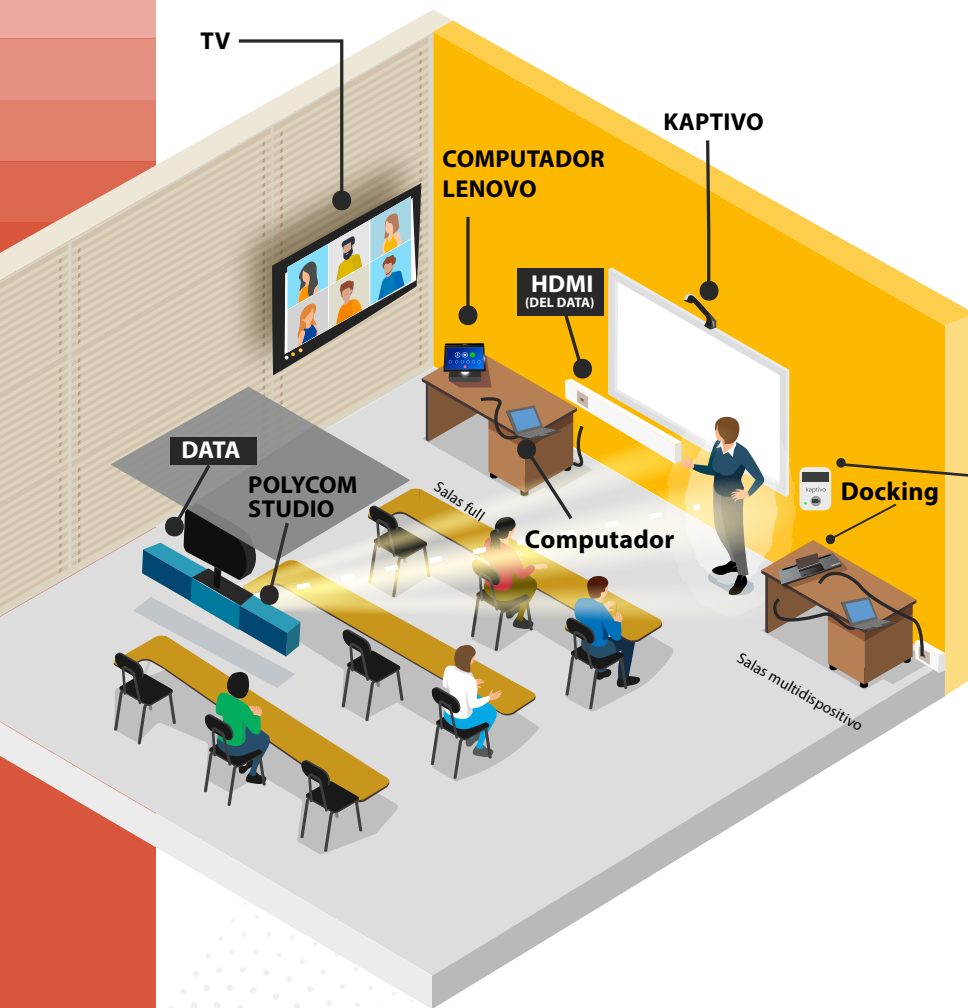
En el caso de no reconocer el dispositivo en tu equipo, debes descargar los drives correspondientes:

Escanea el código Qr:
Poly Lens

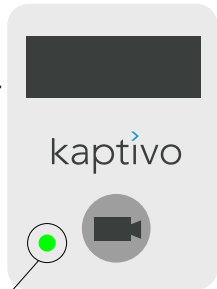


Escanea el código Qr:
poly Companion





Aspectos a considerar



Luz verde
(hay Conexión a internet)

Luz roja
(no hay Conexión a internet)

Avisar a soporte técnico en caso se detecte que la kaptivo no tiene conexión a Internet.

- Revisar las conexiones de HDMI.
- En **salas Full (Lenovo)** preocupar que el **HDMI** que viene del **DATA** esté conectado en el puerto que corresponde.
- El **HDMI** que sale del **Lenovo** se debe conectar al **PC del Docente**.
- Ver el estado del control remoto del DATA (Batería, botones entre otros).
- Comprobar encendido de las TV al momento de la clase. Estas deben conectarse en el puerto HDMI en el computador que este utilizando el docente.
- Si el data presenta problemas, avisar a soporte sistemas (**Inkatun**).

Cuida los dispositivos tecnológicos que se encuentran en las salas de clases y salas de reuniones. Esto permitirá contribuir en la ejecución óptima de tu clase o reunión.

CONSIDERA

Cable



USB

=



Equivale a 3 libros

Cable



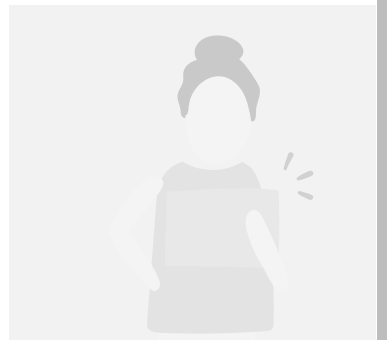
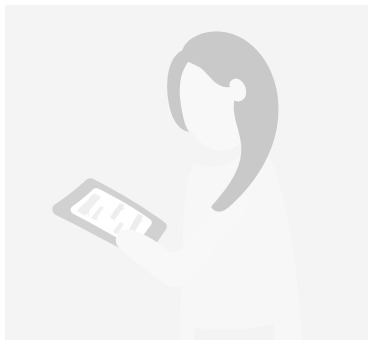
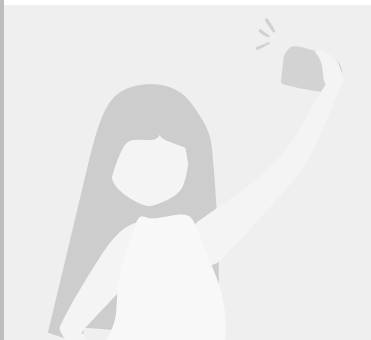
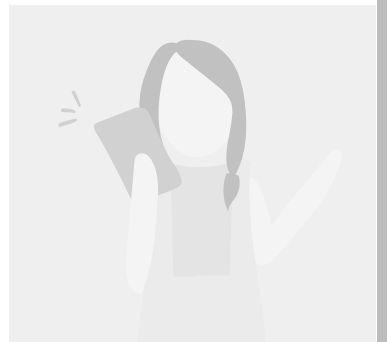
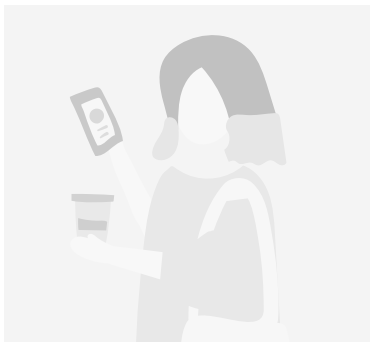
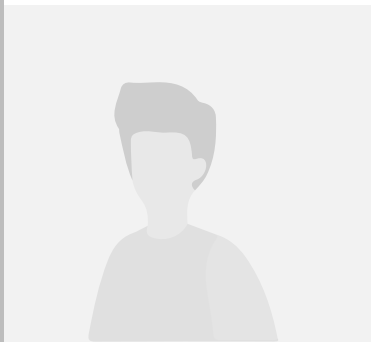
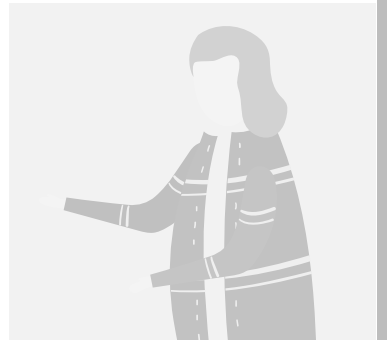
HDMI

=



Equivale a 1 tablet

No olvides que si uno de los cables está dañado, no podrás realizar tu clase o reunión híbrida de manera óptima.



iHyFlex

PARA LA
DOCENCIA HÍBRIDA
EDUCACIÓN DIGITAL

PROYECTO MINEDUC UCT 20102 - PM# 2030

 cinap_uct

 <https://cinap.uct.cl/>