



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO**

CINAP
CENTRO DE INNOVACIÓN EN APRENDIZAJE
DOCENCIA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL TECNOLÓGICO

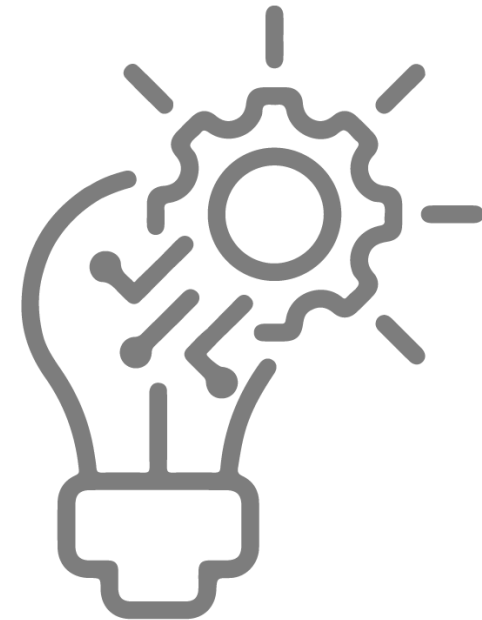
ESTUDIANTES UCT INGRESO 2025

Presentación

En el contexto educativo actual, la integración de la tecnología en el proceso de aprendizaje se ha convertido en un elemento fundamental para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. En este sentido, la Universidad Católica de Temuco a través de su Centro de Innovación en Aprendizaje, Docencia y Tecnología Educativa (CINAP) ha llevado a cabo la Encuesta "Características del Perfil Tecnológico de los Estudiantes" con el objetivo de construir y describir un perfil tecnológico de los estudiantes que ingresan a primer año. Este informe presenta los resultados de dicha encuesta, la cual fue respondida por un total de 2.219 estudiantes, que comparado con el año 2024, representa un aumento del 75% en el nivel de respuesta de los estudiantes sobre el instrumento.

El propósito de esta investigación es proporcionar un insumo valioso para la toma de decisiones estratégicas que contribuyan a mejorar la experiencia universitaria. En un entorno en el que el acceso a la tecnología y la conectividad a Internet son esenciales, se busca comprender mejor las dimensiones de disponibilidad tecnológica, acceso a Internet y experiencia de uso de este recurso por parte de los estudiantes.

Los datos recogidos en la encuesta permiten una caracterización precisa de las capacidades tecnológicas de los nuevos estudiantes, desagregados por facultad, lo que resulta fundamental para identificar áreas de oportunidad y desafíos en la formación académica. A medida que se avance en este informe, se profundizará en los diferentes temas asociados a la caracterización del perfil tecnológico, analizando no solo la infraestructura disponible, sino también las competencias digitales y la familiaridad con herramientas tecnológicas que poseen los estudiantes. Este análisis integral permitirá a la UC Temuco formular estrategias efectivas que se alineen con las necesidades y expectativas de su comunidad estudiantil, promoviendo así un entorno de aprendizaje más inclusivo y adaptado a los retos del siglo XXI.



Se presentan los resultados de la Encuesta "Características del perfil tecnológico de los estudiantes" que ingresan a primer año a la UC Temuco. El propósito de la encuesta es construir y describir un perfil tecnológico de los estudiantes, como insumo para la toma de decisiones, en función de contribuir a una mejor experiencia universitaria de nuestros estudiantes. El instrumento recoge las dimensiones de disponibilidad de tecnología, acceso a Internet y experiencia de uso de Internet.

La encuesta fue contestada por un total de **2.219 estudiantes, que comparado con el año 2024, representa un aumento del 75% en el nivel de respuesta de los estudiantes sobre el instrumento.** En la tabla adjunta se puede observar la participación porcentual desagregada por Facultad.

A medida que avance en el informe se profundizará en los diferentes temas asociados a la caracterización del perfil tecnológico de los estudiantes.

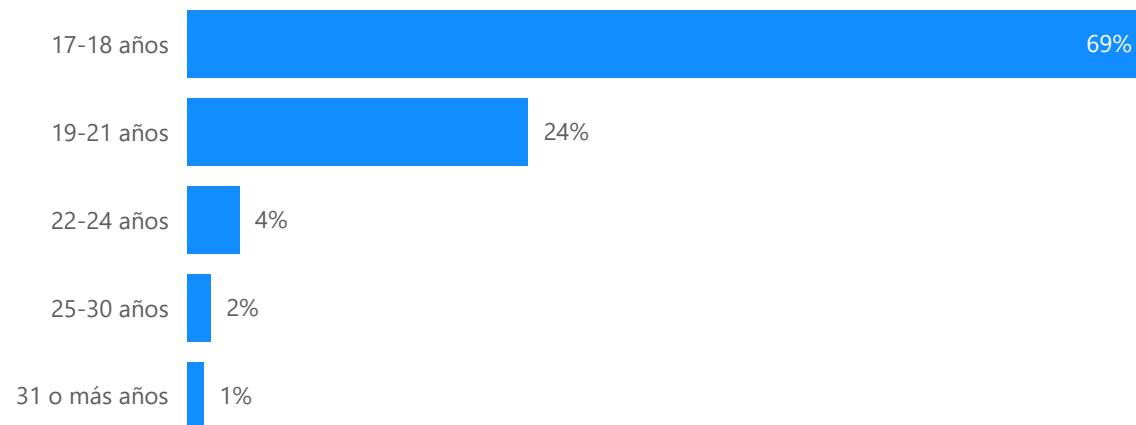
Facultad	Estudiantes	%
Facultad de Arquitectura, Artes y Diseño	161	7,3%
Facultad de Ciencias de la Salud	337	15,2%
Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas	311	14,0%
Facultad de Ciencias Religiosas y Filosofía	7	0,3%
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades	213	9,6%
Facultad de Educación	372	16,8%
Facultad de Ingeniería	367	16,5%
Facultad de Recursos Naturales	172	7,8%
Instituto Tecnológico UCT	142	6,4%
Vicerrectoría Académica	138	6,2%
Total	2219	100,0%

Perfil sociodemográfico de los estudiantes

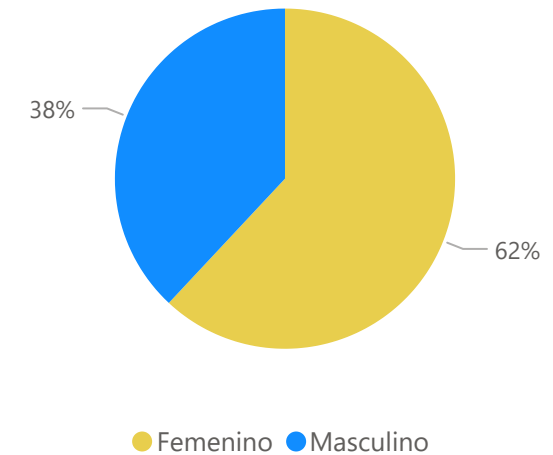
Los datos sociodemográficos de los estudiantes nos describen una muestra participante habitualmente desequilibrada con respecto a la variable sexo; donde año tras año la cantidad de mujeres predominan sobre la cantidad de los hombres. Con respecto a la edad el 93% de los estudiantes tiene entre 17 y 21 años.

Con respecto a la procedencia, mayormente son estudiantes que vienen desde un sector urbano, sin embargo, el 28% son estudiantes que declaran venir desde un sector rural, cifra que se mantiene muy similar al año pasado.

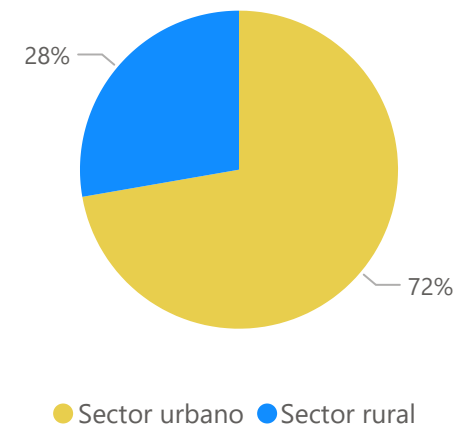
Porcentaje de estudiantes por grupo etario



Estudiantes por género



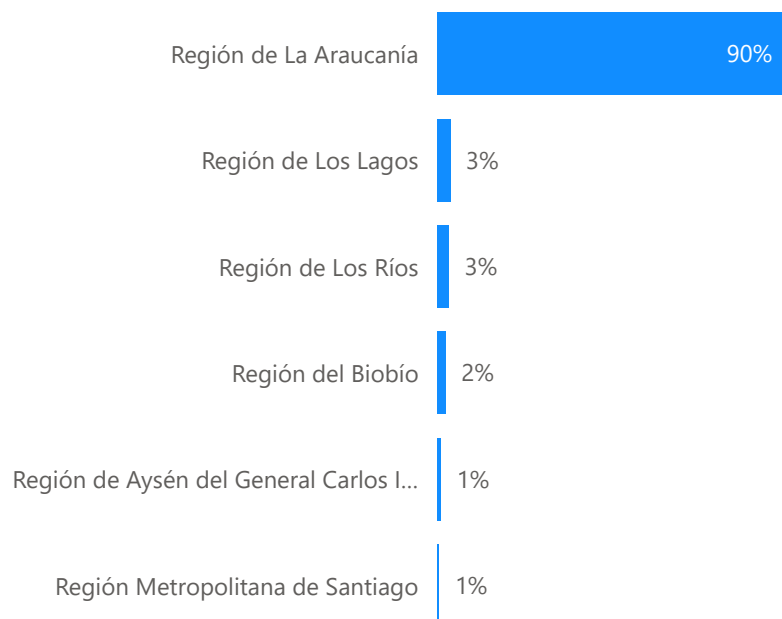
Estudiantes por procedencia



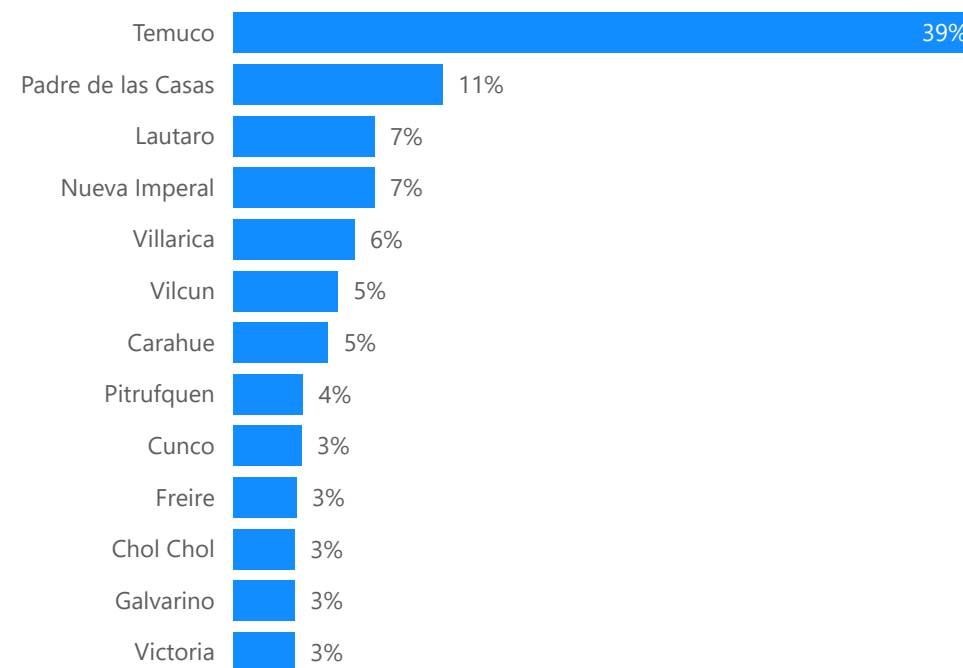
Perfil sociodemográfico de los estudiantes

En relación a la región de procedencia, los estudiantes pertenecen mayoritariamente a la región de la Araucanía correspondiendo al 90% de la muestra. Con respecto a la comuna que declaran de procedencia, el 39% de los estudiantes pertenecen a la comuna de Temuco, le sigue la comuna de Padre las Casas, Lautaro y Nueva Imperial con un 11%, 7% y 7% respectivamente.

Estudiantes por región de procedencia



Estudiantes por Comuna



Disponibilidad tecnológica

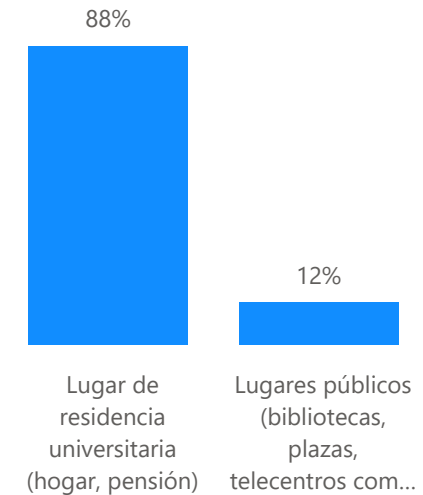
El análisis revela un alto predominio en la tenencia de dispositivos tecnológicos entre los estudiantes encuestados, destacando la posesión de un computador propio y el acceso a internet en sus hogares o residencias universitarias. En general, el 79% de los estudiantes cuenta con un computador propio, plan de datos en su celular y conexión a internet en su lugar de residencia, facilitando así su vida académica.

En comparación con el ingreso 2024, se observan variaciones menores en estos indicadores: la posesión de computador propio disminuyó en 4 puntos porcentuales, mientras que el acceso a internet y el plan de datos en el celular aumentaron en 3 y 1 punto porcentual, respectivamente.

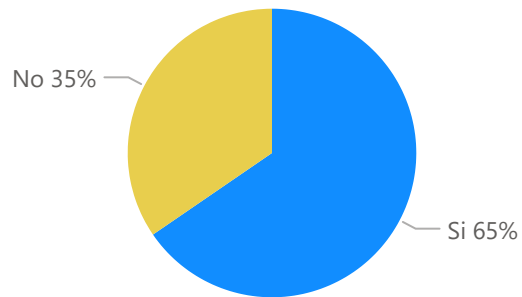
No obstante, el 31% de los encuestados aún comparte su dispositivo con otro miembro de su familia, aunque esta cifra muestra una reducción de 3 puntos porcentuales respecto al ingreso 2024.

Por último, la preferencia de conexión para actividades académicas continúa reflejando una fuerte dependencia de la conectividad doméstica en comparación con los espacios públicos.

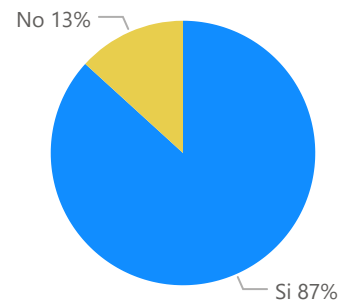
¿Dónde te conectarás con más frecuencia a internet para tus actividades académicas?



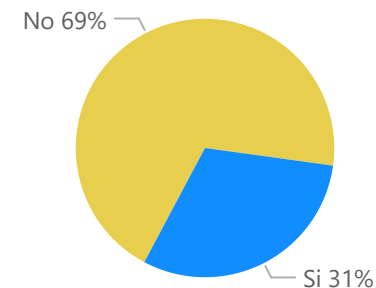
¿Tienes computador propio?



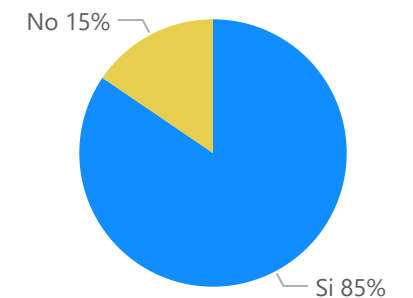
En tu residencia universitaria, ¿Tendrás acceso a internet?



El dispositivo tecnológico que utilizarás para tus actividades académicas ¿Lo tienes que compartir con otro integrante de tu familia?



¿Tienes plan de datos en tu celular?



Brecha tecnológica

El análisis de la tabla cruzada revela una brecha tecnológica significativa entre los estudiantes, evidenciando desigualdades en el acceso a internet y la posesión de un computador propio. En total, 923 estudiantes (41% de la muestra) presentan alguna brecha tecnológica, ya sea por la falta de internet, la ausencia de un computador propio o ambas condiciones. Esta cifra representa un aumento de 3 puntos porcentuales respecto al ingreso 2024.

El grupo más vulnerable corresponde a los estudiantes que no tienen acceso a internet ni computador propio, representando el 6% de la muestra (140 estudiantes), lo que implica una disminución de 2 puntos porcentuales en comparación con el año anterior. Estos estudiantes enfrentan mayores dificultades para participar en actividades en línea y acceder a recursos educativos digitales esenciales para su formación académica.

Tabla cruzada

¿Tienes computador propio?

	No	Si	Total	
¿Tienes acceso a internet?	No	6%	7%	13%
Si	28%	59%	87%	
Total	35%	66%	100%	

Por otro lado, la brecha asociada a la falta de computador propio afecta al 35% de los estudiantes (768 en total), lo que representa un incremento de 5 puntos porcentuales en relación con 2024. En contraste, la brecha por falta de acceso a internet en el lugar de residencia disminuyó a 13% (294 estudiantes), reduciéndose en 3 puntos porcentuales respecto al año anterior.

En la tabla presenta la distribución de la brecha tecnológica entre los estudiantes, desglosada por facultad y diferenciada en tres categorías claves; "Brecha computador", "Brecha internet" y "Ambas brechas". Para interpretar correctamente la tabla, es importante comparar los valores entre facultades y analizar cómo varían las brechas tecnológicas. Facultades con porcentajes más altos en estas categorías enfrentan mayores desafíos en términos de acceso a la tecnología, lo que podría impactar el rendimiento académico de sus estudiantes.

Porcentaje de estudiantes por brecha

Facultad	Ambas brechas	Brecha PC	Brecha Internet
Facultad de Arquitectura, Artes y Diseño	10%	8%	7%
Facultad de Ciencias de la Salud	11%	13%	12%
Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas	14%	13%	16%
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades	9%	10%	10%
Facultad de Educación	15%	16%	17%
Facultad de Ingeniería	14%	15%	17%
Facultad de Recursos Naturales	12%	10%	10%
Instituto Tecnológico UCT	7%	8%	5%
Vicerrectoría Académica	7%	7%	5%
Total	100%	100%	100%

Utilización del internet

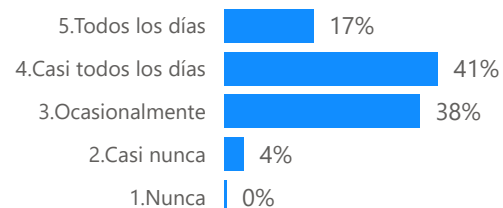
De forma general se observa que los estudiantes hacen un uso significativo del internet a través de las diferentes actividades evaluadas, principalmente para actividades de comunicación y actividades de ocio. Por otro lado, las actividades laborales y de gestión/administración muestran una menor frecuencia de uso en comparación con otras actividades, lo que puede indicar que estos aspectos aún no están tan integrados en el uso diario de internet por parte de los estudiantes que recién comienzan su vida universitaria. Para analizar estos datos, se unirán en una misma interpretación las respuestas positivas "de acuerdo" y "muy de acuerdo", pues facilitan la interpretación. Los resultados obtenidos aparecen sintetizados en la descripción que puede verse a la izquierda de cada gráfico.

Al analizar más a fondo las actividades realizadas en internet podemos identificar algunas relaciones interesantes; por ejemplo: los estudiantes que señalan utilizar herramientas de comunicación todos y casi todos los días, realizan también en gran proporción actividades lúdicas y de ocio (82%).

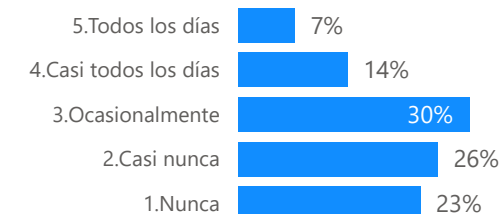
Por otro lado, los estudiantes que declaran realizar actividades de gestión y administración todos y casi todos los días, realizan también actividades académicas y formativas (79%). Mientras que los estudiantes que señalan realizar actividades laborales todos y casi todos los días, realizan también en gran proporción actividades académicas y formativas (75%).

Finalmente, los estudiantes que declaran realizar actividades lúdicas y de ocio todos y casi todos los días, realizan en una menor proporción que los anteriores, actividades académicas y formativas (60%).

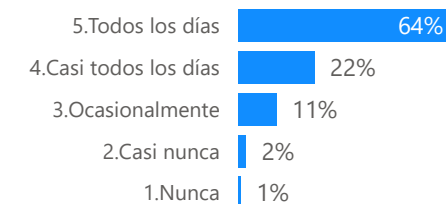
Un **58%** señala que realiza actividades académicas y formativas;



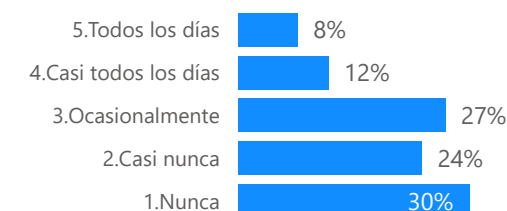
Un **21%** señala que realiza actividades de gestión y administración;



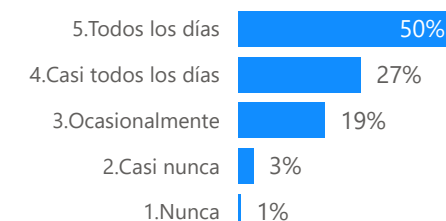
Un **86%** señala que la utiliza como herramientas de comunicación;



Un **20%** señala que realiza actividades laborales;



Un **77%** señala que realiza actividades lúdicas y de ocio;



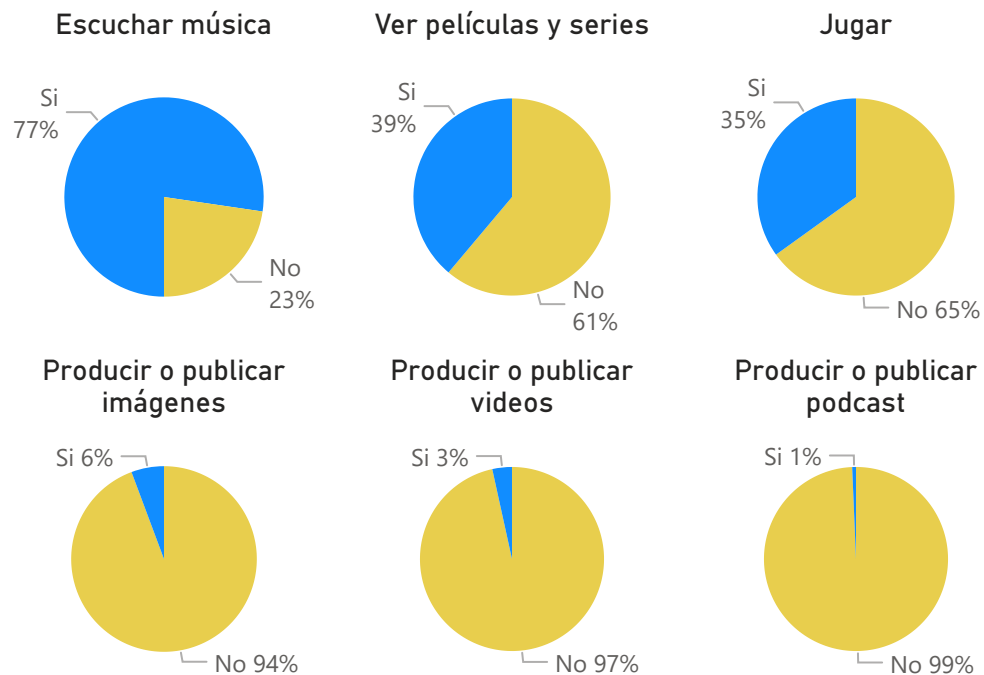
Actividades que realizan cuando están conectados a internet

El análisis de los datos revela patrones interesantes en cuanto a las actividades que los estudiantes realizan en internet, diferenciando entre aquellas relacionadas con el ocio y/o el entretenimiento y las actividades académicas.

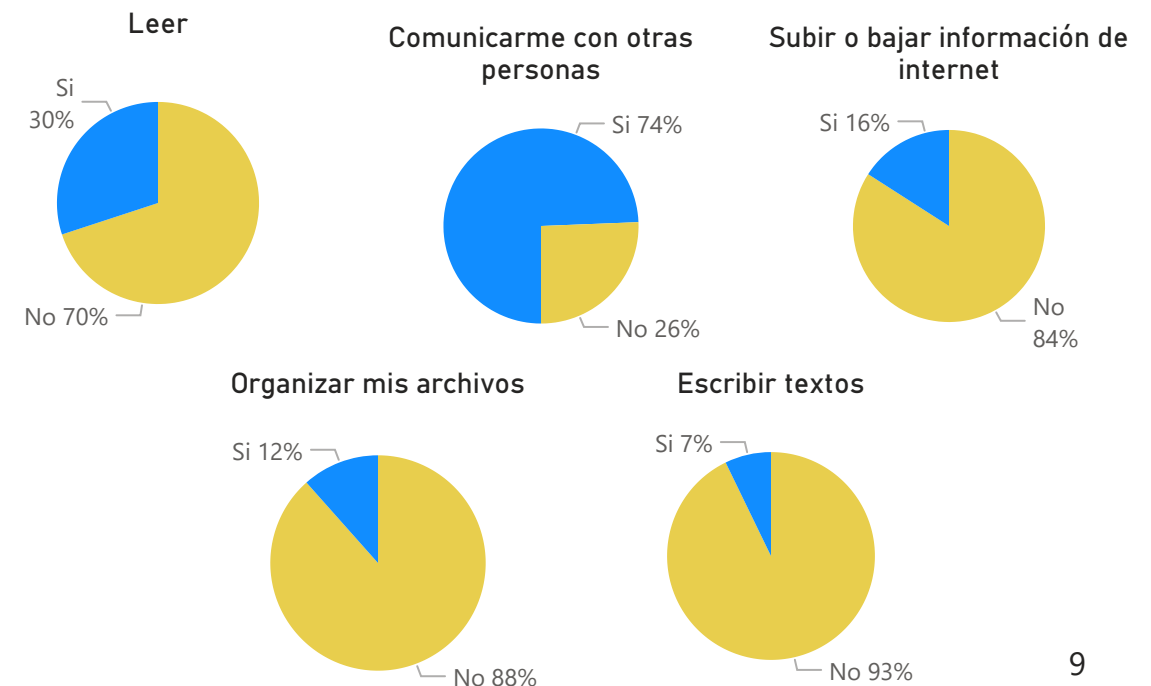
En primer lugar, se observa que la gran mayoría de los estudiantes participan en actividades de ocio y entretenimiento en línea, con altas proporciones en actividades como escuchar música (77%) y ver películas y series (39%). Sin embargo, las actividades interactivas como jugar o producir y publicar contenido multimedia muestran porcentajes más descendidos.

Por otro lado, en cuanto a las actividades académicas, se observa una participación considerablemente menor en comparación con las actividades de ocio. La lectura y la comunicación con otras personas son las actividades "académicas" más realizadas, con el 30% y el 74% de los estudiantes participando en ellas respectivamente, otras actividades como subir y bajar información, organizar archivos y escribir textos muestran porcentajes significativamente más bajos de participación.

Actividades de entretenimiento y ocio



Actividades académicas



Frecuencia de uso de diferentes dispositivos tecnológicos

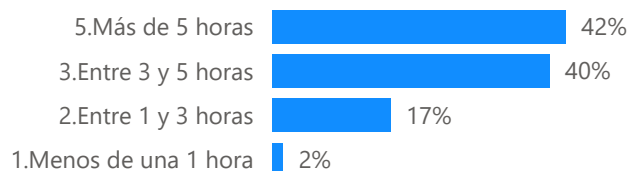
Las afirmaciones sobre el uso del celular y el computador muestran que los estudiantes dependen en gran medida del celular como su principal dispositivo tecnológico, especialmente para actividades cotidianas como comunicarse, acceder a información y entretenerse, evidenciado en los apartados anteriores. Este alto uso del celular se refleja en el hecho de que el 82% de los estudiantes lo utiliza durante tres o más horas al día, y que el 98% lo utiliza varias veces al día durante la semana.

Por otro lado, el uso del computador, aunque menos frecuente en términos de horas de uso diario, sigue siendo relevante para los estudiantes, especialmente para actividades más específicas como las académicas y/o laborales. El hecho de que el 15% de los estudiantes utilice el computador durante tres o más horas al día y que el 31% lo utilice una o varias veces al día durante la semana sugiere que este dispositivo sigue desempeñando un papel importante en la vida de los estudiantes.

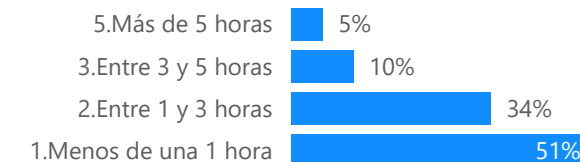
La baja prevalencia del uso de tablets o iPads entre los estudiantes (solo el 9% lo utiliza una o varias veces al día durante la semana) sugiere que estos dispositivos son menos comunes, menos preferidos o de más difícil acceso en comparación con los celulares y los computadores.

¿Cuántas horas usas el celular durante un día?

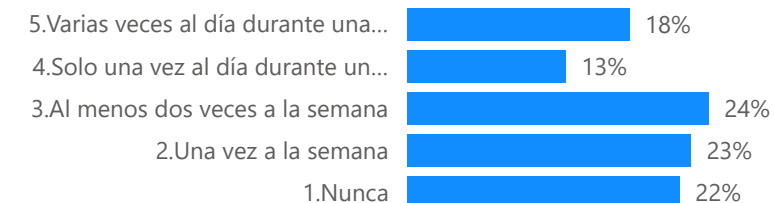
El **82%** señala que utiliza el celular desde 3 o más horas al día;



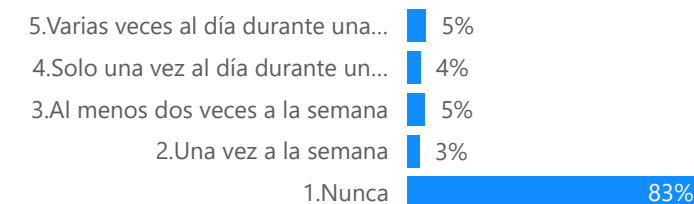
El **15%** señala que utiliza el computador desde 3 o más horas al día;



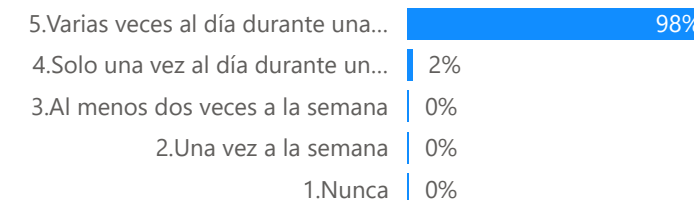
El **31%** señala que utiliza el computador una o varias veces al día durante la semana;



El **9%** señala que utiliza una tablet o iPad una o varias veces al día durante la semana;



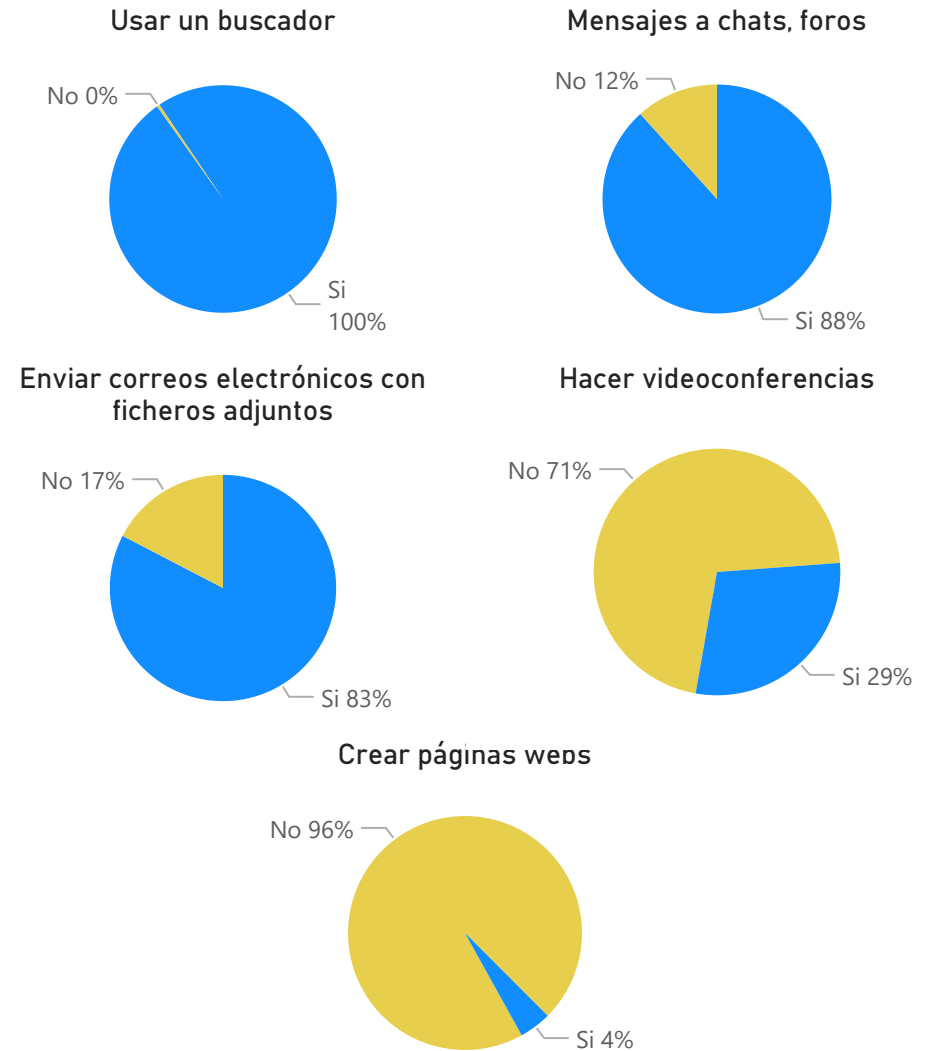
El **98%** señala que utiliza el celular varias veces al día durante la semana;



Nivel de uso de las tecnologías señalando si realizas o no realiza las siguientes tareas en internet

Es evidente que la gran mayoría de los estudiantes están activamente involucrados en el uso de internet y las herramientas digitales, demostrable a través porque la totalidad de los estudiantes utilizan buscadores web (100%), envían mensajes en chats y foros (88%), y envían correos electrónicos con archivos adjuntos (83%). Esto sugiere una alta dependencia de la tecnología digital como parte integral de sus actividades diarias, tanto en el ámbito académico como en el social.

Por otro lado, el bajo porcentaje de estudiantes que participan en actividades más avanzadas, como la creación de páginas web (4%), indica que estas habilidades especializadas pueden no ser tan comunes entre la población estudiantil.



CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL TECNOLÓGICO

ESTUDIANTES UCT INGRESO 2025



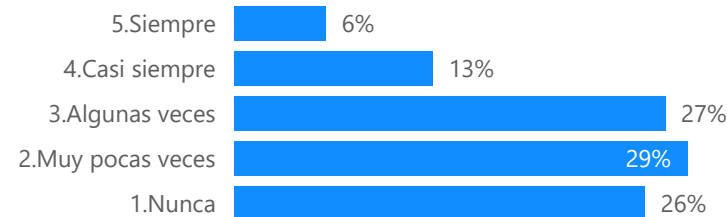
CINAP
CENTRO DE INNOVACIÓN EN APRENDIZAJE
DOCENCIA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

El alto porcentaje de estudiantes que utilizan el correo electrónico (88%) indica que la mayoría está familiarizada con herramientas básicas de comunicación digital, facilitando el acceso a materiales académicos y la interacción con docentes y compañeros.

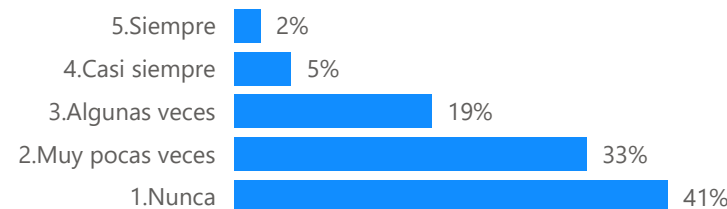
Sin embargo, el uso de plataformas virtuales de enseñanza muestra una disminución significativa, pasando del 33% en 2024 al 19% en 2025. Esta reducción podría sugerir una menor exposición previa a estos entornos o cambios en las estrategias de aprendizaje antes del ingreso a la universidad.

En cuanto a herramientas de productividad, el uso de procesadores de texto y software de presentaciones como Word y PowerPoint descendió ligeramente al 30% (frente al 33% en 2024), lo que indica que, si bien una proporción relevante de estudiantes llega con experiencia en su uso, aún hay un porcentaje considerable que podría requerir mayor capacitación en estas herramientas.

Por otro lado, el uso de hojas de cálculo como Excel o Numbers sigue siendo el más bajo, reduciéndose del 8% en 2024 al 7% en 2025, lo que evidencia una brecha en el manejo de herramientas de análisis de datos.

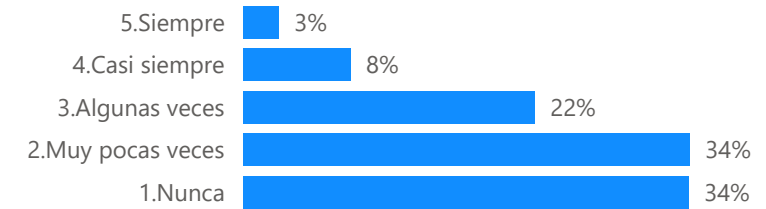


El **19%** señala que utiliza recursos educativos en red;

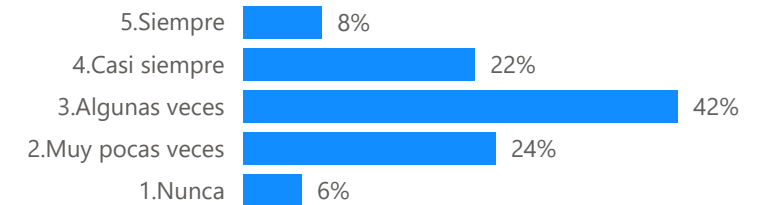


El **7%** señala que utiliza Excel o Numbers;

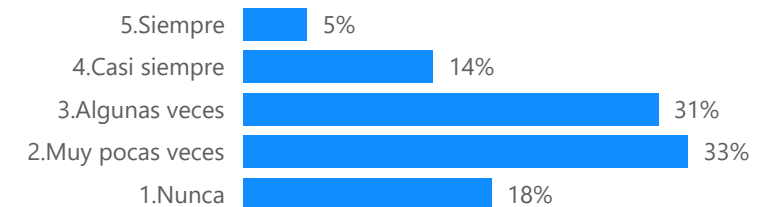
El **11%** señala que utiliza bases de datos digitales;



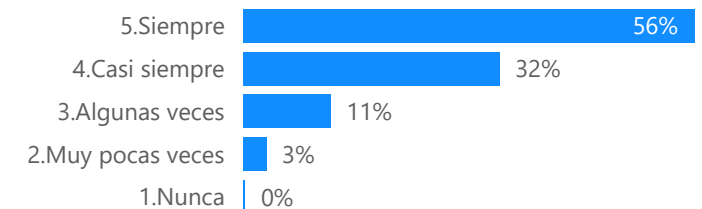
El **30%** señala que utiliza Word y Ppt;



El **19%** señala que utiliza plataformas virtuales de enseñanza;



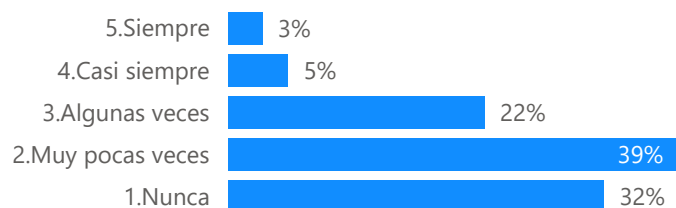
El **88%** señala que utiliza correo electrónico;



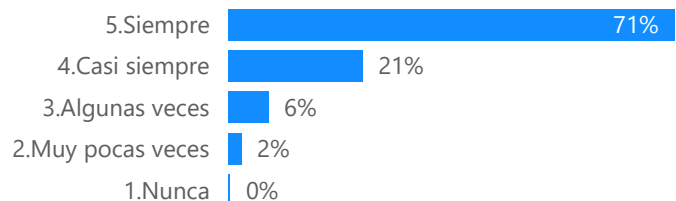
Nivel de uso de las tecnologías relacionadas a las actividades lúdicas y comunicación

Estos datos reflejan que definitivamente los estudiantes están integrados en el mundo digital y utilizan una amplia gama de tecnologías, sin embargo, comparada con las actividades académicas, pareciera que las actividades lúdicas y de comunicación presentan mayores preferencias y frecuencias de uso.

El uso generalizado de espacios de interacción social por parte del 77% de los estudiantes destaca la importancia de las redes sociales y otras plataformas de interacción en línea en su vida diaria, complementado con los altos porcentajes del uso de Whatsapp (92%) y mensajería instantánea de video (55%)

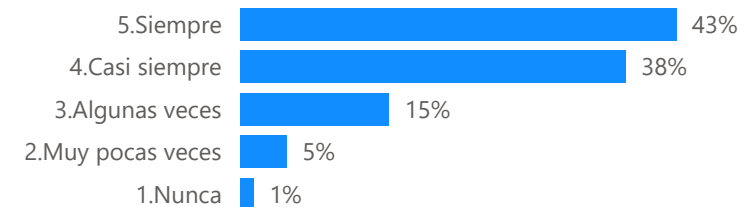


El **8%** señala que utiliza sistemas de video conferencia;

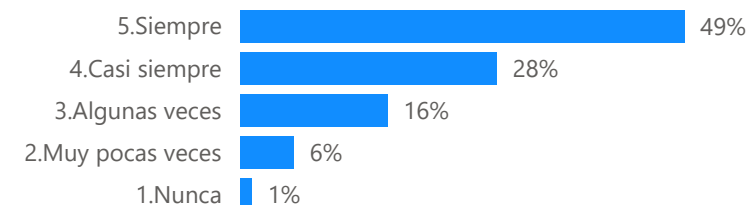


El **92%** señala que utiliza mensajería instantánea como Whatsapp;

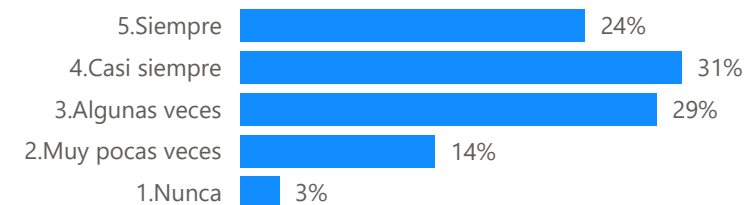
El **81%** señala que utiliza buscadores de información en red;



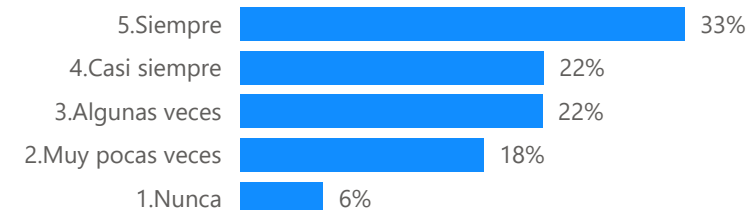
El **77%** señala que utiliza espacio de interacción social;



El **55%** señala que utiliza herramientas 2.0;



El **55%** señala que utiliza mensajería instantánea de video;

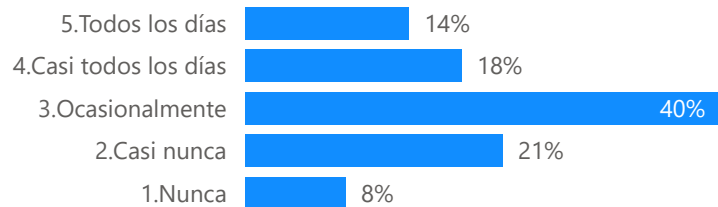


Nivel de uso de las tecnologías con tareas relacionadas a la mantención y conexión de la tecnología

El análisis de estos datos proporciona información valiosa sobre las habilidades y competencias tecnológicas de los estudiantes. Los bajos porcentajes en la administración de antivirus y protección de datos (9%) y en la realización de mantenimiento al sistema (13%) reflejan una limitada formación en seguridad informática y gestión de sistemas. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la concienciación sobre la importancia de la ciberseguridad y la protección de la información personal.

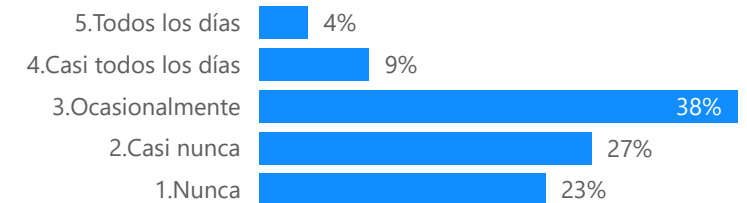
Por otro lado, el alto porcentaje de estudiantes que realizan conexiones de dispositivos móviles a internet (58%) muestra un nivel de familiaridad con la conectividad móvil. Sin embargo, el 34% que señala realizar conexiones de dispositivos de escritorio a internet sugiere que esta habilidad puede estar menos desarrollada.

Asimismo, el 32% de los estudiantes indica que realiza sincronizaciones con dispositivos móviles, una leve disminución respecto al 35% en 2024. Esto podría reflejar cambios en las prácticas de uso o una menor integración de dispositivos en entornos académicos.

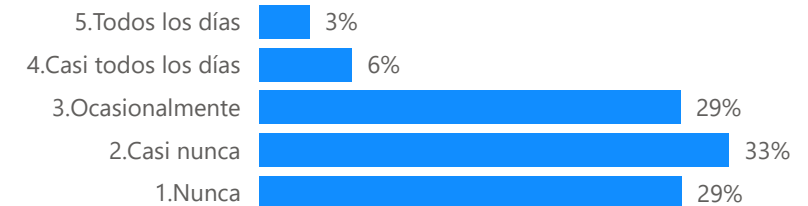


El **32%** señala que realiza sincronizaciones con dispositivos móviles;

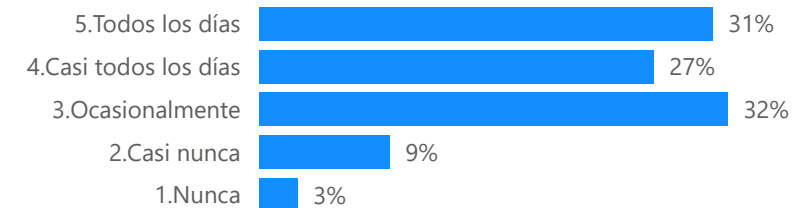
El **13%** señala que realiza mantenencias al sistema;



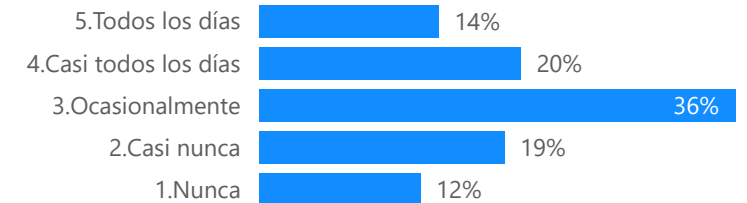
El **9%** señala que realiza administración de antivirus protección de datos;



El **58%** señala que realiza conexiones de dispositivos móviles a internet;



El **34%** señala que realiza conexiones de dispositivos de escritorio a internet;



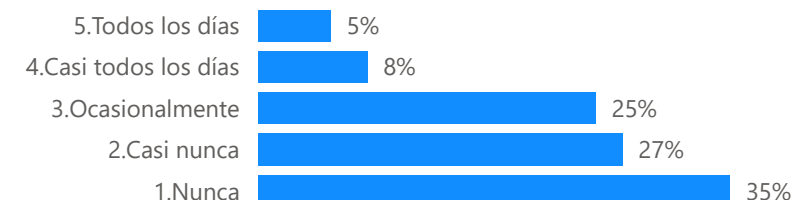
Nivel de uso de las tecnologías con tareas relacionadas a la instalación y administración de tecnología

Son bajos los porcentajes de estudiantes que realizan tareas como encontrar y ejecutar programas (13%) y conectar y configurar dispositivos periféricos (11%). Esto sugiere una posible falta de familiaridad o experiencia en la gestión y mantenimiento de sus dispositivos tecnológicos relacionada con el apartado anterior.

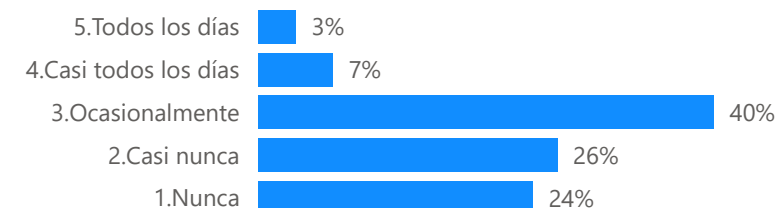
Por otro lado, se observa una leve mejoría en la participación en tareas específicas, como la instalación de programas (10%) y administración de actualizaciones (17%) lo que sugiere que las necesidades de usar la tecnología han permitido que los estudiantes exploren estas áreas con el objetivo de resolver dificultades propias del avance de la tecnología.

Estos hallazgos muestran una problemática de los estudiantes que ingresan a primer año de la universidad y resaltan la importancia de ofrecer una educación tecnológica para equipar a los estudiantes con las habilidades necesarias para gestionar eficazmente su tecnología y proteger su seguridad en un entorno digital en constante evolución.

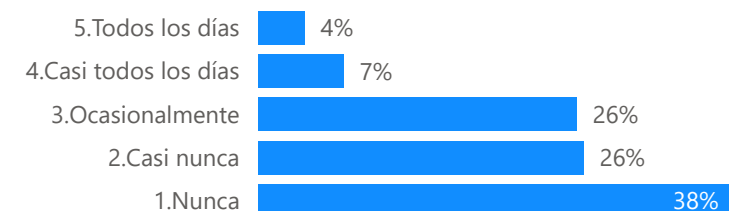
El **13%** señala que encuentra y ejecuta programas;



El **10%** señala que instala programas;



El **11%** señala que conecta y configura dispositivos periféricos;



El **17%** señala que administra actualizaciones;

